

Přehled stížností vyřízených MěÚ Černošice za rok 2014

| Název odboru | Věcná problematika stížnosti | Způsob vyřízení stížnosti | Oprávněná/ neoprávněná | Nápravná opatření |
|----------------------------------|--|--|------------------------|--------------------------------|
| <u>Odbor vnitřních věcí</u> | Stížnost ve věci opakované žádosti o nahlédnutí do spisu a pořízení fotokopii | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na nesprávný úřední postup oddělení přestupků | Odpověď s omluvou | oprávněná | Pohovor s vedoucím pracovníkem |
| <u>Odbor životního prostředí</u> | Stížnost na nevhodné a neprofesionální chování úřední osoby při prohlídce dodatečně povolené studny | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Opakovaná stížnost na postup úřední osoby – problém znečištění vody ve studni | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na výkon státní správy OŽP | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na postup vodoprávního úřadu OŽP při řešení vzdálenosti chovu králíků a slepic v blízkosti studny | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na nespokojenost s postupem OŽP oddělení péče o krajinu ve věci opravy cesty v osadě | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| <u>Odbor stavební úřad</u> | Stížnost na nevhodné chování úřední osoby | Odpověď s omluvou | oprávněná | Pohovor s vedoucím pracovníkem |
| | Stížnost občanů na nepovolenou stavbu – zpevněné plochy a likvidace dešťových vod z předmětného pozemku | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost ve věci prošetření průtahů stavebního řízení | Odpověď s vysvětlením daného stavu a omluvou | oprávněná | Pohovor s vedoucím pracovníkem |
| | Stížnost na postup stavebního úřadu - změna stavby před jejím dokončením | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na postup stavebního úřadu ve věci odpovědi na dotaz kolaudace stavby | Odpověď s vysvětlením daného stavu a omluvou | oprávněná | Pohovor s vedoucím pracovníkem |

| Název odboru | Věcná problematika stížnosti | Způsob vyřízení stížnosti | Oprávněná/ neoprávněná | Nápravná opatření |
|--|--|------------------------------------|------------------------|-------------------|
| <u>Odbor stavební úřad</u> | Stížnost na postup stavebního úřadu ve věci vydání povolení k užívání stavby | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na porušení zákona oprávněnými úředními osobami stavebního úřadu | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na nezákonný postup úřední osoby | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| <u>Odbor sociálních věcí a zdravotnictví</u> | Stížnost na špatný přístup pracovníků OSPOD ve věci nezletilé dcery | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na prošetření postupu pracovnice OSPOD ve věci nezletilých dětí | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na postup úřední osoby ve věci nezletilého syna | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na chování úřední osoby ve věci nezletilých dětí | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na nečinnost OSPOD ve věci nezletilého syna | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na jednání pracovníků OSPOD ve věci nezletilých dětí | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na postup úřední osoby ve věci nezletilého syna | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| <u>Starosta</u> | Stížnost na průtahy ve stavebním řízení | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |
| | Stížnost na výkon státní správy OŽP | Odpověď s vysvětlením daného stavu | neoprávněná | - |