



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Projekt „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro ORP Černošice“ je spolufinancována Evropskou unií.  
Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006552

## ZÁPIS ZE SCHŮZE POSKYTOVATELŮ TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP ČERNOŠICE

Datum konání: 22.2.2018  
Čas: 13.00 hod.  
Místo: Václavská 12, Praha 2; místnost č.207

### Seznam účastníků:

jméno	zařízení; organizace	pracovní zařízení
Gabriela Křížová	Domov Laguna Psáry	Vedoucí zdravotní péče
Lenka Klestilová	Kvalitní Podzim Života	Ředitelka
Mgr. Josef Batelka	Kvalitní Podzim Života	právní služby
Jaroslava Cibulková	Kvalitní Podzim Života	Sociální pracovnice
PhDr. Kateřina Štinglová	Raná Péče Diakonie	Vedoucí Rané péče Diakonie
Bc. Stanislava Krejčíková	FCH Starý Knín - Středisko Štěchovice-Davle	Vedoucí sociálního odboru
Katarína Nožinová, Dis.	FCH Starý Knín – Středisko Štěchovice-Davle	Vedoucí střediska
Mgr. Kristýna Papírníková	CSS Hvozdy O.P.S.	Sociální pracovnice
Mgr. Karolína Tumlířová	Zdravotní Ústav Most k Domovu	Sociální pracovnice
Mgr. Klára Bendíková	Centrum Pro Dětský Sluch Tamtam	Koordinační služba
Mgr. Lucie Šišková	Portus Praha, z.ú.	Vedoucí sociálních služeb
Bc. Lenka Hütterová	FCH Neratovice	Manažerka sociálních věcí
Jitka Bugelová	FCH Neratovice	Vedoucí pečovatelské služby
Bc. Jana Blehová	Město Černošice	Vedoucí oddělení sociální pomoci
Bc. Jana Hybnerová	Město Černošice	asistentka

PROGRAM:

1. Představení komunitního plánu
2. Prezentace zúčastněných
3. Krajská síť sociálních služeb
4. Zapojení poskytovatelů do KP
5. Financování sociálních služeb

## Představení komunitního plánu

Uvítání a představení Komunitního plánu se ujala Bc. Jana Blehová – koordinátorka komunitního plánování pro ORP Černošice.

Jana Blehová nastínila ve stručnosti záměry, důvody a cíle komunitního plánování.

### **Zdůvodnění nutnosti komunitního plánování na Praze-západ**

V ORP Černošice dosud komunitní plánování neprobíhalo. Toto území je pro tento záměr velice nestandardní a problematické. Nenachází se zde žádné přirozené centrum, území je velice nehomogenní a roztržité. Sociální služby působící v tomto regionu jsou vždy soustředěné kolem větší obce či města jako jsou Štěchovice, Davle, Roztoky, Mníšek pod Brdy, Hostivice, Jílové, Dobřichovice, Řevnice, Rudná atd. Z tohoto vyplývají logicky problémy – především s předáváním informací mezi všemi zúčastněnými, nesystematičnost, nepokrytí některých míst všemi službami a naopak kumulace více poskytovatelů na jednom území – tzn. neefektivnost.

První komunitní plán nemá nerealizovatelné ambice. Začít se musí monitoringem území, sběrem dat a využitím demografických údajů pro analýzu výhledů. Na jejich základě by se měly řešit nejpálčivější problémy, určit priority a zajistit budoucí udržitelnosti systému. Komunitní plán se musí průběžně v čase aktualizovat, jinak práce ztrácí smysl. Z těchto i dalších důvodů bylo požádáno o dotaci na projekt komunitního plánování.

### **Cíle projektu**

- výstupem projektu má být samotný dokument Střednědobý plán rozvoje SS ORP Černošice a především Adresář poskytovatelů sociálních služeb na území Prahy-západ v tištěné i elektronické podobě, který by měl mít k dispozici každý obecní úřad
- vyvolání a prohlubování spolupráce mezi všemi zúčastněnými tzn. obcemi poskytovateli a uživateli sociálních a návazných služeb v tomto regionu
- vzájemné předávání informací, které může napomoci k efektivnějšímu a účinnějšímu využití služeb a k větší informovanosti veřejnosti a obcí

### **Aktivity projektu**

- pracovní i neformální setkání zástupců obcí, poskytovatelů pobytových sociálních služeb a poskytovatelů terénních a ambulantních sociálních služeb
- vytvoření čtyř pracovních skupin ze zástupců obcí, odborné veřejnosti a laické veřejnosti zaměřené na tyto cílové skupiny: senioři, rodiny s dětmi, sociálně vyloučené osoby a zdravotně postižení
- monitoring, sběr dat, vyhodnocení
- zpracování Adresáře sociálních služeb
- zpracování SPR SS

## Prezentace zúčastněných

Každý ze zúčastněných představil nejen sám sebe, ale také svou práci, předmět činnosti organizace, kterou zastupují, poskytované služby a lokalitu své působnosti. Již při představování se často odbíhalo k určitým tématům a problémům s kterými se přítomní potýkají a rádi by je řešili.

### **Farní charita Neratovice**

Paní Bc. Lenka Hüttnerová – manažerka sociálních věcí  
Paní Jitka Bugelová – vedoucí pečovatelské služby

služby: sociální terénní pečovatelská služba a zdravotní domácí péče  
územní působnost: pečovatelská služba v Černošicích a Ruzyni

Paní Hüttnerová i paní Bugelová jsou v organizaci krátce a přijeli sbírat informace.

#### **Kvalitní podzim života, z.ú.**

Lenka Klestilová – ředitelka  
Mgr. Josef Batelka – právní služby  
Jaroslava Cibulková – sociální pracovnice

služby: pečovatelská služba zaměřená především na seniory  
územní působnost: obec Vestec a okolí

Paní Klestilová vyzdvihla potřebnost navázání spolupráce s pečovatelskými službami pracujícími v okolí. Zdůraznila, že sociální služby nelze vnímat jako konkurenci. Zmínila se též o nutnosti osvěty poskytovaných služeb pro seniory, kteří často neví, na koho se mají se svými problémy obrátit. Načukl se problém rozvozu obědů po okolí. V souvislosti se vzájemnou výpomocí byl zmíněn měnící se počet klientů a s tím související problémy – nadbytek či nedostatek pečovatelek.

#### **Farní charita Starý Knín – středisko Štěchovice-Davle**

Bc. Stanislava Krejčíková – vedoucí sociálního odboru  
Katarína Nožinová Dis. – vedoucí střediska

služby: pečovatelská služba, osobní asistence  
územní působnost: 28 obcí, okruh asi 30 km v okolí Štěchovic a Davle

#### **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.**

Mgr. Klára Bendíková

služby: komplex vzájemně navazujících služeb pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením – sociální poradenství, sociálně aktivizační služby, raná péče Čechy  
územní působnost: celá ČR

Paní Bendíková stručně popsala činnost jejich organizace. Zmínila, že úvodní a závěrečná konzultace u rané péče probíhá u nich na středisku ve Stodůlkách, jinak za rodinami dojíždí poradci. Neodmítají žádného klienta. Nemají čekací lhůty, ale potřebovali by personálně posílit – kapacita pro 140 klientů, v současné době mají 159 klientů.

#### **Portus Praha, z.ú.**

Mgr. Lucie Šišková – vedoucí sociálních služeb

služby: chráněné bydlení určené dospělým lidem s mentálním postižením – jsou v síti; podpora samostatného bydlení určené dospělým lidem s mentálním postižením – zatím nejsou v síti; sociálně terapeutické dílny  
územní působnost: chráněné bydlení je na Slapech, v současné době nemají naplněnou kapacitu – příjem klientů

Paní Šišková představila chráněné bydlení, které tam působí již 18 let a nově zřízenou terénní službu podpora samostatného bydlení, které zatím není zařazeno do sítě, ale pracuje se na tom. Zatím toto financují ze svých zdrojů, což je velice náročné. Začínají spolupracovat s obcemi, neboť je nedostatečná informovanost o jejich poskytovaných službách. Chráněné bydlení je v zrekonstruované faře a dále v nově postaveném domě z roku 2008 se 7 garsonkami. Není bezbariérové. Cílem je co největší osamostatnění klientů, což se v některých případech neseťká s plným pochopením rodičů klientů – obavy, že to jejich děti nezvládnou.

### **Zdravotní ústav Most k domovu**

Mgr. Karolína Tumlířová – sociální pracovníce

služby: domácí hospicová péče, domácí ošetrovatelská péče, odborné sociální poradenství v oblasti paliativní a hospicové péče, odlehčovací služby, pečovatelská služba v Jesenicích  
územní působnost: Praha-západ, Praha, Jesenice a okolní obce

### **Css Hvozdy, o.p.s.**

Mgr. Kristýna Papírníková – sociální pracovníce

služby: odborné sociální poradenství, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odlehčovací služby – týdenní stacionář  
územní působnost: Praha-západ

### **Domov Laguna Psáry**

Gabriela Křížová – vedoucí zdravotní péče, vedoucí pečovatelské služby

služby: pečovatelská služba, cílová služba jsou lidé s mentálním postižením, poskytují i služby seniorům rodičům, kteří zde mají umístěné mentálně postižené dítě  
územní působnost: Psáry, Davle, Petrov a široké okolí

Paní Křížová popsala historii Domova Laguny Psáry. Zmínila se o působnosti a rozvoji pečovatelské služby v širokém okolí. Popsala specifickou cílovou kombinaci klientů, kteří mohou využít služby Domova a to rodič v seniorském věku a jeho mentálně postižené dítě. Pokud dítě zemře dříve než rodič, senior zde může dožít a využívat nabízených sociálních služeb. Všeobecnou odezvu a diskuzi přinesla zmínka o poskytování večerní pečovatelské služby.

### **Raná péče Diakonie**

PhDr. Kateřina Štinglová

Služby: poskytují péči rodinám, kde pečují o dítě s mentálním či tělesným postižením, s opožděným vývojem, ohroženým vývojem, s kombinovanými vadami, poruchami autistického spektra  
územní působnost: Praha, Středočeský, Plzeňský, Ústecký kraj

Paní Štinglová nejdříve popsala cílovou skupinu – poskytují péči rodinám, kde pečují o dítě s mentálním či tělesným postižením, s opožděným vývojem, ohroženým vývojem, s kombinovanými vadami, poruchami autistického spektra. Sídlí ve Stodůlkách, pracoviště mají na Barrandově. Působí v Praze, Středočeském, Plzeňském a Ústeckém kraji. V Praze jsou jediným poskytovatelem služeb – dlouhá čekací doba, ve Středočeském kraji čekací doba není. V ORP Černošice mají v současné době 22 klientských rodin. Mají deset pracovníků, jsou společně s Tamtmem členem Asociace pracovníků rané péče. O jejich službách je mezi lidmi malá informovanost, a proto se snaží o osvětu na střediscích, ve školách, tiskem a roznosem letáčků. Anonymita služeb, pokud si to klient přeje.

### **Krajská síť sociálních služeb**

Paní Jana Blehová odstartovala diskusi o nerovnoměrném prostorovém a časovém rozmístění služeb na Praze-západ. Dle kritérií by měla být služba dobře pokrytá časově i prostorově, což se neděje – málo večerních služeb (pokrývá především „HEWER“) a bílá místa na mapě.

Krajská síť – informace a podklady kraj sbírá především na ORP, z toho vyplývá i nutnost komunitního plánování. Jedná se informace typu – spolufinancování obcí, navyšování kapacit, upravení závazků, přidávání služeb, transformací zařízení, spolupráce poskytovatelů s ORP, komunitní plánování a podobně.

## Financování sociálních služeb

Další otevřené téma bylo financování sociálních služeb:

- vyrovnávací platby
- vydávání pověření
- podpory de minimis
- spolufinancování ze strany obcí
- další možné zdroje – humanitární fond, fond hejtmanky



### Zapojení poskytovatelů do pracovních skupin

Všichni přítomní byli požádáni o zapojení se do pracovních skupin, skládající se ze zástupců laické veřejnosti, obcí a poskytovatelů služeb. Tyto skupiny by se měly vytvořit do května 2018, kdy je naplánovaná první schůzka. Celkem by mělo dojít ke třem až čtyřem schůzkám do konce projektu (podzim 2019).

Nikdo neměl námitek a byl potvrzen zájem o spolupráci. Paní Hybnerová informovala přítomné o dotaznících pro poskytovatele pobytových, ambulantních a terénních služeb, které budou všem zaslány se zápisem ze schůze. Požádala je o vyplnění a zaslání zpět emailem.

### Volná diskuse

Po tématech, která byla v programu došlo na volnou diskusi.

Zmínily se tyto otázky, témata a problémy:

- nedostatek sociálních pracovníků
- spolupráce s MAS a mikroregiony – různé zkušenosti-problém je financování a udržitelnost
- potřebnost klientů, zdali klient splňuje předpoklady pro poskytování služby – především se jedná o dovoz obědů, nákupů a úklid. Na toto téma se rozvinula široká debata, názory se velice různily.
- Informační systém-vhodné softwary pro práci v sociálních službách, pochvaly informačního systému eEquip, zmíněn Petr Zajíc software, Cygnus, někdo má vlastní software
- rozdělování dotací – letos poprvé spokojenost, využití humanitárního fondu



Setkání poskytovatelů terénních a ambulantních služeb se setkala se vstřícným přijetím a s příslibem budoucí spolupráce. Všem zúčastněným děkujeme.

V Praze dne 22.2.2018

Zapsala: Bc. Jana Hybnerová