Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ČERNOŠICE

Projekt „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro ORP Černošice" je spolufinancována Evropskou unií. Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006552

Zápis ze setkání pracovní skupiny SPRSS ORP Černošice

Místo: Václavská 12, Praha 2, prostory Městského úřadu Černošice
Datum a čas: 28.3. 2019, 9:30 hodin
Přítomni: viz příloha prezenční listiny
Pracovní skupiny: Senioři
Osoby se zdravotním postižením
Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Schůzku vedla: Koordinátorka a vedoucí SPRSS Bc. Jana Blehová
Svolavatelka a zapisovatelka schůzky: Bc. Jana Hybnerová (referentka SPRSS)
28.3. 2019 se uskutečnila další společná schůzka členů tří pracovních skupin –Senioři, Osoby se zdravotním postižením a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Důvod ke společnému setkání byla provázanost probíraných témat napříč skupinami.

Program:
1) Financování poskytovatelů sociálních služeb
2) Prostorové pokrytí území ORP Černošice terénními službami
3) Časové pokrytí území ORP Černošice terénními službami
4) Personální problematika
5) Komunikace s úřady a efektivní předávání informací
6) Osvěta pro občany
7) Síť poskytovatelů sociálních služeb a spolupráce s KÚSK

ad1) Byl představen ve stručnosti souhrnný přehled a výsledek finanční analýzy poskytovatelů a obcí, který byl zpracována na základě vyplněných dotazníků.
Stručné shrnutí závěrů je v příloze k tomuto Zápisu.
Finanční analýza bude součástí Komunitního plánu.

ad2) Přítomným byla představena rozpracovaná mapka ORP Černošice, kde byly barevně vyznačeny terénní služby (PS, OS, OA, SAS), působící v tomto regionu. Zástupci pečovatelských služeb byli požádáni o kontrolu a případné doplnění své působnosti v jednotlivých obcích. Mapka je přiložena k tomuto Zápisu.

ad3) Nedostatečnost časového pokrytí regionu ve večerních a nočních hodinách a o víkendech a svátcích. Jako důvod bránící poskytovat službu v těchto dnech a hodinách byl zmiňován především nedostatek financí na zaplacení personálu v těchto časech.

ad4) Personální problémy – syndrom vyhoření, nízké mzdy, špatně ohodnocená práce, a to jak finančně, tak společensky. Nedostatek kvalitního personálu. Bude podán návrh na změny a navýšení úvazků v síti SK.

ad5) Komunikace s úřady, předávání informací a s tím související plánování úvazků. Důležitost komunikace OBEC> UŽIVATEL> SLUŽBY> OBEC. Zatím předávání informací vázne a je třeba nastartovat větší spolupráci mezi všemi zúčastněnými.
Upozornění na podvojné služby – 2 poskytovatelé, jeden klient.

ad6) Je třeba posílit osvětu pro občany i obce.
Poskytovatelé služeb by se měli na obci představit a informovat o nabídce svých služeb či o své působnosti v lokalitě. Lze pak očekávat i větší finanční zainteresovanost obcí.
Někteří poskytovatelé (FCH Starý Knín) navštěvují kluby seniorů, kde předávají informace přítomným členům – dobrá inspirace pro ostatní poskytovatele.
Z pohledu poskytovatelů by byla přínosná sdílená mapa z důvodu lepšího rozdělení klientů (špatná dojezdnost). Návrh na sdílený prostor na Internetu, kde by mohlo docházet k výměně či sdílení informací.

ad7) Aby se poskytovatelé mohli dostat do sítě SK je důležitá kvalitní informovanost o potřebnosti, podložená daty a jasnými argumenty.
Neúplnost dat Středočeského kraje – zahrnují pouze služby zařazené v síti. Pro realistickou představu o množství a druhu poskytovaných služeb je nutné centralizovat data od všech poskytovatelů.
Požadavek na sjednocení, centralizaci a tím i zjednodušení administrativy krajem a ORP. Zabránilo by se duplicitě sběru dat a s tím související neefektivní nakládání s časem.

Všem přítomným děkujeme za účast a přínosné podněty a připomínky, které do budoucna mohou pomoci kvalitativní změně poskytovaných služeb a navázání spolupráce mezi všemi zúčastněnými.

V případě potřeby pište na jana.hybnerova@mestocernosice.cz.

Zapsala: Bc. Jana Hybnerová, 3. 4. 2019

Přílohy: Prezentační listina

Mapka ORP Černošice s vyznačením působících pečovatelských služeb

Stručná finanční analýza