

POUŽÍVÁNÍ INTERNETU A SLUŽEB INTERNETEM POSKYTOVANÝCH

Oddíl I - Úvodní ustanovení

1. Tato instrukce se vztahuje na používání Internetu a služeb Internetem poskytovaných, jako je elektronická pošta (e-mail), WWW a další. Stanovuje omezení, práva a povinnosti, za jakých smí Uživatel využívat služeb Internetu.
2. Tato instrukce se přiměřeně vztahuje i na intranetové aplikace, které zpravidla nejsou veřejně přístupné (například spisová služba, docházkový systém apod).
3. Přístup k síti Internet z počítačů v síti města se řídí platnými bezpečnostními politikami, připojení je možné výhradně prostřednictvím proxy-serveru v síti města.
4. Uživatel je povinen počínat si tak, aby na Internetu nebo prostřednictvím Internetu a e-mailu vědomě nikoho neohrozil nebo neomezil, ať už morálně nebo technicky.
5. Uživatel je povinen dbát pokynů odboru informatiky a správy sítě a řídit se jimi.
6. Přístup k Internetu prostřednictvím proxy-serveru je monitorován a záznamy monitorování jsou archivovány po dobu nejméně 2 let. Přístup na stránky se závadným obsahem může být všem uživatelům zakázán.
7. Tato revize platí od 8. 12. 2009.

Oddíl II - Technická omezení

Uživatel nesmí:

1. Používat na komunikaci s Internetem jiný software než je k tomu určen odborem informatiky.
2. Stahovat, instalovat a používat jakýkoliv software komunikující nebo přímo určený pro komunikaci s Internetem.
3. Nastavovat nižší úroveň zabezpečení v internetovém prohlížeči, než jaká je nastavena správou sítě.
4. Modifikovat nastavení protokolů TCP/IP - zejména je zakázáno měnit nastavení brány a použití jiných DNS serverů, než jsou nastaveny a povoleny správcem sítě.
5. Stahovat soubory větší než 10 MB pro účely nesouvisející s pracovní náplní.
6. Používat Internet ke sledování televize, poslechu rádiových stanic a telefonování; to včetně videa a zvuku přenášeného v reálném čase po Internetu.
7. Zadávat do formulářů a chatů na internetových stránkách, nesouvisejících s pracovní náplní, e-mailovou adresu s doménou mestocernosice.cz. Výjimkou jsou servery, které prokazatelně souvisí s veřejnou správou.

Oddíl III - Morální omezení

Uživatel nesmí:

1. Vyhledávat, prohlížet, stahovat, používat a dále šířit z Internetu materiály, které mohou být v rozporu se zákony České republiky a v rozporu s obecně uznávanými morálními zásadami. Výjimkou jsou materiály, které jsou předmětem šetření v rámci pracovní náplně.
2. Vyhledávat, prohlížet, stahovat, používat a dále šířit nelegální, tzv. pirátský software, tj. takový software, u kterého je taková činnost v rozporu s licenčními podmínkami.
3. Vyhledávat, prohlížet, stahovat, používat a dále šířit software označovaný jako „crack“ nebo „virus“.
4. Vyhledávat, prohlížet, stahovat, používat a dále šířit materiály a software, o kterém ví, nebo o kterém je obecně známo, že je nelegální.
5. Zadávat do formulářů a chatů v internetových stránkách nepravdivé informace, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky, nebo by mohly vést k poškození jejich provozovatele nebo jiné osoby.
6. Zadávat do formulářů a chatů na internetových stránkách informace o výskytu materiálů na které se vztahují výše uvedené zákazy, není-li to prokazatelně server, který se zabývá odhalováním těchto nelegalit.

Uživatel je povinen:

1. Zabránit neoprávněným osobám v přístupu k počítači a tím neoprávněnému užití Internetu.
2. Upozornit odbor informatiky (správu sítě) na výskyt software, který pochází z Internetu a je u něj podezření, že se na něj vztahují výše uvedené zákazy.
3. Provést antivirovou kontrolu souborů stažených z Internetu (došlých v příloze e-mailu) ještě před jejich otevřením, použitím, spuštěním nebo rozesláním, pokud má jakékoliv podezření, že kontrola neproběhla automaticky službou Symantec Endpoint Protection®. Platí to i pro textové soubory, např. RTF nebo DOC.
4. Dbát při použití chatu základních pravidel, která platí pro elektronickou poštu, včetně uznávaných pravidel slušné komunikace mezi lidmi, není-li správcem chatu stanoveno jinak. Uživatel se nesmí účastnit chatů, na které se vztahují výše uvedené zákazy.

Oddíl IV - Omezení elektronické pošty

Uživatel nesmí:

1. Používat k přijímání a odesílání elektronické pošty (e-mail) jiný software než je odborem informatiky (správou sítě) určen a nainstalován.

2. Používat českou diakritiku v e-mailech, pokud nemá ověřeno, že příjemce diakritiku akceptuje. Je doporučeno psát bez diakritiky s ohledem na čitelnost zprávy v jiných programech pro práci s elektronickou poštou. Použití diakritiky, jiných znakových sad a jiného kódování je na vlastní riziko odesílatele.
3. Odesílat reklamy a nevyžádané písemnosti reklamního charakteru (SPAM), podvodné nebo záměrně dezinformující informace a veškeré materiály na které se vztahují výše uvedená omezení.
4. Posílat zprávy s připojenými soubory, které jsou větší než 10 MB (celková velikost mailu s přílohami). Doporučuje se používat komprese (ARJ nebo ZIP).

Uživatel je povinen:

1. Požádat odesílatele, aby nezasílal e-maily s přílohami, jejichž celková velikost (včetně mailu) přesáhne 10 MB.
2. Informovat správu sítě a odbor informatiky o skutečnosti, že opakovaně obdržel e-mail s charakterem spamu nebo reklamy.
3. Informovat správu sítě a odbor informatiky o skutečnosti, že obdržel e-mailem nebo omylem z Internetu stáhl materiál, na který se vztahují výše uvedené zákazy.
4. Provést antivirovou kontrolu všech připojených souborů (attachmentů) ještě před jejich otevřením, použitím, prohlížením nebo odesláním, pokud má jakékoliv podezření, že kontrola neproběhla automaticky službou Symantec Endpoint Protection®. Doporučuje se texty šifřit ve formátu RTF nebo jako prostý text.
5. Dodržovat zásady slušného chování v písemném styku.

Oddíl V - Základní pojmy používané při práci s Internetem

ANTIVIROVÝ PROGRAM - Software, který umožňuje vyhledávat a odstraňovat počítačové viry.

ATTACHMENT (příloha) - Jakýkoliv soubor připojený k e-mailové zprávě.

CHAT - Internetová aplikace umožňující přímou, zpravidla písemnou komunikaci mezi uživateli Internetu.

E-MAIL - Písemná (textová) zpráva v elektronické podobě šířená po Internetu. Může obsahovat i připojené dokumenty (data) nebo připojené spustitelné soubory. E-MAIL je též obecný výraz pro elektronickou poštu.

E-MAILOVÁ SCHRÁNKA (mailbox) – Místo, kde se ukládají e-maily do doby, než si je příjemce vyzvedne.

HARDWARE – Označení pro veškeré fyzické vybavení počítačů.

KOMPRESE - Metoda zhuštění jednoho nebo více souborů do jediného, menšího, za účelem ušetření místa.

KONFERENCE - Internetová konference je místo, kde se shromažďují, vyměňují a předávají zpravidla písemné příspěvky na dané téma.

LICENCE SOFTWARE - Licence je oprávnění používat určitý software. Zda bude software licencovaný určuje vždy jeho autor. Licenční ujednání je smlouva mezi autorem a uživatelem, za jakých podmínek smí uživatel s daným softwarem nakládat. Bez uzavření licenční smlouvy nelze licencovaný software používat nebo jej šifřit.

ON-LINE - označení stavu ve kterém je uživatel připojen k Internetu případně k určité internetové službě a je schopen jejího využívání či přímé komunikace.

OPERAČNÍ SYSTÉM základní programové vybavení (software) počítače (serveru, mobilního telefonu aj.), které je zavedeno do paměti při jeho startu a zůstává v činnosti až do jeho vypnutí. Kromě systému Microsoft Windows® je používána řada dalších systémů (Linux, Novell, aj.).

PROXY-SERVER - server umožňující sdílení přístupu k Internetu. Server umožňuje další funkce, zejména kontrolu obsahu stránek a případné blokování stránek se závadným obsahem.

SPAM / SPAMMING - Označení pro hromadné rozesílání e-mailů zpravidla reklamního charakteru. Šíření spamu v jakékoliv podobě je zakázáno.

SOFTWARE - Označení pro jakýkoliv spustitelný program a veškeré programové vybavení počítačů.

UPDATE (software) - Vylepšení software, jeho povýšení na vyšší verzi nebo jeho úprava a přidání nových funkcí. Update může mít různé podoby, v mnoha případech probíhá automaticky bez zásahu uživatele.

UPGRADE (software) - Změna verze softwarového produktu na vyšší, popř. i zcela nová podoba určitého software. Upgrade má zpravidla charakter samostatného programu včetně licenčních podmínek.

VIRUS – Speciální software, který byl vytvořen za účelem automatického rozmnožování sama sebe a často k ničení počítačových dat, software i hardware.