

PŘIHLAŠOVÁNÍ K POČÍTAČOVÉ SÍTI

1. Tato instrukce upravuje způsob přihlašování k počítačové síti, aplikacím a elektronické poště – způsob autentizace uživatelů.
2. Pojmy Uživatel a uživatelský účet jsou vymezeny Provozním řádem počítačové sítě. Od každého Uživatele je povinně vyžadována znalost společných pojmů a postupů, týkajících se přihlašování k počítačové síti dle této instrukce.
3. Každému Uživateli je zřízen (změněn) uživatelský účet na základě žádosti, předložené jeho vedoucím nebo tajemníkem úřadu. Uživatel je oprávněn žádat o změnu účtu, například rozšíření přístupových práv, na základě žádosti, v níž vyznačí předmět změny a zdůvodnění.
4. Uživatel, který požaduje individuální připojení k síti města, prostřednictvím přístupových bodů metropolitní sítě Černošice nebo prostřednictvím veřejné sítě Internet, předkládá ke schválení žádost dle odst. 3 se zdůvodněním výhradně tajemníkovi úřadu. Připojení je možné výhradně prostřednictvím klienta šifrované virtuální privátní sítě Cisco VPN Client®.
5. Uživatelský účet (LoginName) je pojmenován podle platných zásad, obsahuje zpravidla 3 znakový kód (1 písmeno + 2 číslice) označující funkční místo (rolí Uživatele). Účet v názvu neobsahuje diakritiku. Pouze výjimečně je možno zřídit Uživateli účet obsahující v názvu jméno, příjmení nebo jiné údaje, zásadně bez diakritiky.
6. Každému Uživateli je na základě zřízení účtu vytvořena e-mailová schránka (primární adresa "jmeno.prijmeni@mestocernosice.cz"), současně je přijímána pošta i na kombinace "LoginName@mestocernosice.cz", "prijmeni.jmeno@mestocernosice.cz", případně další kombinace. Podrobné zásady jsou uvedeny v instrukci OI č. 5/2006. Ke své schránce si může Uživatel nastavit přístup z Internetu prostřednictvím webového rozhraní, samostatné heslo pro přístup a další pravidla pro práci s poštou. Uživatel je oprávněn zpřístupnit svou schránku jinému uživateli, avšak výhradně na základě vlastního rozhodnutí. V případě rozvázání pracovního poměru a zrušení uživatelského účtu je e-mailová schránka včetně obsahu smazána.
7. Autentizace Uživatele k síti je zajišťována prostředky Microsoft Active Directory® a/nebo prostředky Novell eDirectory® (NDS), v prostředí se sítí Novell NetWare® integrovaným klientem NetWare. V prostředí se sítí Microsoft Windows® a řadičem domény se Uživatel přihlašuje k doméně. Autentizaci Uživatele přihlášeného prostřednictvím sítě Internet je zajištěna klientem Cisco VPN Client®.
8. Některé aplikace vyžadují další autentizaci Uživatele podle pravidel, nastavených individuálně správcem aplikace. Autentizace může být v závislosti na aplikaci integrována s autentizací k síti (přihlášení proběhne automaticky se stejnými údaji = metoda Single sign-on), nebo může vyžadovat samostatné přihlášení.
9. V některých případech je vyžadována autentizace Uživatele prostřednictvím certifikátu, uloženého na čipové kartě nebo USB tokenu, úložiště je v tomto případě chráněno kódem PIN.
10. Prvotní heslo Uživatele v prostředí Microsoft Windows® a Novell NetWare® přiděluje odbor informatiky. Uživatel je povinen ho při prvním přihlášení změnit, pokud je k tomu systémem vyzván. Převzetí hesla stvrzuje Uživatel podpisem na formuláři žádosti dle odst. 3.
11. Heslo Uživatele Cisco VPN Client® potvrzuje Uživatel podpisem na formuláři žádosti dle odst. 3. Heslo je platné stále a Uživatel ho nemůže změnit.
12. Uživatel je povinen hesla (PIN k úložišti certifikátů) udržet v tajnosti a používat taková pravidla pro jejich uchování, aby nedošlo k jejich vyzrazení.
13. Minimální délka hesla v rámci bezpečnostní politiky v síti NetWare® je 8 znaků, doba platnosti hesla je 180 dnů. Heslo je jedinečné (nelze opakovat), další pravidla pro tvar hesla nejsou stanovena.
14. Zpřísněná pravidla pro hesla Cisco VPN Client® v rámci bezpečnostní politiky stanoví minimální délku hesla 8 znaků, heslo musí obsahovat nejméně 1 velké písmeno, 1 malé písmeno, 1 číslici a 1 speciální znak, jako !, @, #, \$ apod.
15. Bezpečnostní politika v síti NetWare připouští celkem 6 přihlášení s heslem, jehož doba platnosti vypršela, Uživatel je varován a informován o zbývajícím počtu přihlášení s expirujícím heslem. Po vyčerpání 6 přihlášení je přístup k síti odepřen a Uživatel je povinen prostřednictvím vedoucího požádat o zpřístupnění účtu.
16. Uživatel je povinen respektovat hlášení systému, které se týká změny a synchronizace hesel. Pokud však dojde ke změně hesla bez vědomí Uživatele nebo bez předchozího upozornění a následně k odepření přístupu, je uživatel povinen informovat o této skutečnosti neprodleně odbor informatiky a správu sítě, protože se může jednat o bezpečnostní riziko a ohrožení systému.
17. Uživatel je povinen při opuštění pracoviště klávesnici uzamknout nebo vypnout počítač. V prostředí se sítí Novell NetWare® je omezen počet současných přihlášení Uživatele k jednomu účtu na dvě přihlášení (na dvou počítačích současně).
18. Odbor informatiky si vyhrazuje právo pravidla (politiky) pro přihlašování a hesla změnit (zpřísnit). Odbor informatiky vynaloží veškeré úsilí s cílem dosáhnout jednotné správy identit a jednotné autentizace ke všem službám v síti (metoda autentizace Single sign-on) tam, kde je to z bezpečnostních a technických důvodů možné.
19. Tato revize platí od 8. prosince 2009.