

Standardy kvality sociálně – právní ochrany dětí

Standard č. 1 – Místní a časová dostupnost

MěÚ Černošice poskytuje sociálně-právní ochranu (dále jen SPO) následovně:

Pondělí 8:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 16:00

Středa 8:00 – 17:00

Čtvrtek 8:00 – 16:00

Pátek 8.00 – 14:00

Doporučujeme sjednat si schůzku s konkrétním pracovníkem předem, např. telefonicky nebo e - mailem, neboť v pracovní době mohou pracovníci vykonávat své pracovní činnosti i mimo kancelář, např. při soudním jednání, sociálním šetřením apod. V době nepřítomnosti je každý zaměstnanec zastoupen.

Mimo úřední hodiny je výkon SPO zajištěn pohotovostní službou.

Standard č. 2 – Prostředí a podmínky

Orgán SPO sídlí na adrese Václavská 316/12, Praha 2, v prvním a druhém patře budovy. V první patře se nachází oddělení sociálně právní ochrany dětí, ve druhém patře oddělení sociální prevence a oddělení náhradní rodinné péče. Zaměstnanci sedí v kancelářích obvykle po dvou. Vedoucí oddělení i odboru mají k dispozici samostatné kanceláře. Společné prostory na jednotlivých patrech jsou klientské zóny vybavené dostatečným počtem židlí a stolků. Rovněž je na každém patře k dispozici herna a hovorňa. Každá klientská zóna je rovněž vybavena přebalovacím pultem a wi-fi připojením k internetu.

Oddělení jsou dostatečně a vhodně materiálně vybavena k výkonu SPO. Pracovníci mají k dispozici také dostatek odborné literatury.

Standard č. 3 – Informovanost o výkonu SPOD

MěÚ Černošice zřizuje webové stránky, kde informuje o výkonu SPO, popisu činnosti jednotlivých oddělení a personálním zajištění SPO. Pro zájemce, kteří se chtějí stát osvojiteli nebo pěstouny, zde existuje odkaz na příslušný formulář. Jednotlivá oddělení využívají k naplňování informovanosti mimo jiné propagační materiály, které jsou k dispozici i v elektronické podobě na webových stránkách města, a to v sekci jednotlivých oddělení.

Standard č. 4 – Personální zabezpečení výkonu SPOD

Orgán sociálně právní ochrany dětí disponuje třemi typy specializovaných pracovníků. Jedná se o terénní sociální pracovníky sociálně-právní ochrany dětí, kurátory pro děti a mládež a specialisty na náhradní rodinnou péči.

Spádový obvod Praha – západ je rozdělen na menší územně správní celky, v nichž jednotliví pracovníci vykonávají činnosti sociálně-právní ochrany.

Počet zaměstnanců je dostačující k tomu, aby bylo zajištěno kvalitní řešení situací ohrožených dětí v daném obvodu.

Standard č. 5 – Přijímání a zaškolování pracovníků

Zaměstnanci orgánu SPOD splňují kvalifikační požadavky na sociálního pracovníka. MěÚ Černošice zajišťuje vstupní vzdělávání úředníků. Zaměstnanci jsou dále povinni absolvovat zkoušku odborné způsobilosti. Přijímání zaměstnanců se řídí platnou legislativou a probíhá v souladu s vnitřními předpisy.

Na výběru zaměstnanců se podílí vedoucí odboru a oddělení, jejich zástupci a personalista. Informace o volných pracovních pozicích jsou vypsány na základě aktuální personální situace na jednotlivých odděleních.

Standard č. 6 – Profesní rozvoj pracovníků

Pracovní činnost zaměstnanců je pravidelně hodnocena. Cílem procesu je zhodnotit pracovní výkon zaměstnance za dané období a nastavení profesně-rozvojových cílů pro další období. Základním nástrojem hodnocení je strukturovaný rozhovor. Každý pracovník má vypracovaný plán vzdělávání a individuální plán rozvoje a vzdělávání. Zaměstnanci se průběžně vzdělávají. Rozsah vzdělávání je v souladu s platnou legislativou.

Standard č. 7 – Prevence

Vlastní činností zaměstnanci oddělení sociálně právní ochrany dětí, oddělení sociální prevence, oddělení náhradní rodinné péče MěÚ Černošice vyhledávají a monitorují ohrožené děti. Tyto činnosti se realizují zejména sociálním šetřením, zvýšenou pozorností, věnovanou ohroženým skupinám a lokalitám a prověřováním jakéhokoliv negativního působení vůči dětem.

V rámci zajišťování prevence spolupracují jmenované orgány MěÚ s dalšími subjekty.

Standard č. 8 – Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu

Oznámení pro účely výkonu sociálně právní ochrany dětí může učinit kdokoliv, a to formou písemnou, telefonickou nebo ústní. Zjištění může být učiněno také vlastní činností orgánu. Přijatá oznámení jsou předána příslušnému pracovníkovi dle trvalého bydliště nezl. dětí.

Posouzení naléhavosti případu je založeno na získání informací a jejich ověření. U nezl. dětí se posuzuje např. to, zda dítě je či není ohroženo na zdraví nebo životě, zda mu je poskytována adekvátní péče, je ohroženo trestnou činností jiné osoby, samo páchá trestnou činnost, je na útěku z domova apod. V případě zjištění akutního ohrožení dítěte, může dojít i k jeho umístění na základě předběžného opatření, o kterém rozhoduje příslušný soud nejdéle do 24 hodin od podání návrhu.

Každý případ má svého koordinátora. Jednotlivé případy mohou být vedoucí oddělení přiděleny i pracovníkovi, který má na starosti jiný terén. Klient je vždy informován o tom, kdo je koordinátorem jeho případu i o event. změně.

Případná e-mailová korespondence mezi klientem a koordinátorem slouží zejména k rychlé komunikaci, např. za účelem dojednání termínu schůzky. Veškerá podání ve věci dítěte, u něhož hrozí porušení jeho oprávněných práv a zájmů je nutno činit oficiální formou, tedy:

- prostřednictvím datové schránky nebo,
- e-mailem s ověřeným elektronickým podpisem, nebo
- písemným podáním s podpisem a poštovním doručením, nebo
- písemným podáním s možným osobním doručením.

Standard č. 9 – Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte

Při jednání pracovníka s klientem dodržuje pracovník základní principy výkonu sociálně-právní ochrany dětí a přistupuje ke klientovi vždy s respektem a individuálně, podporuje samostatnost, motivuje a posiluje jeho pozitivní a silné stránky. Každý pracovník poskytuje klientům poradenství, nabízí možnosti řešení a posiluje klienta tím, že jej vede k převzetí zodpovědnosti. Pracovníci jsou dbalí jak obecně platných norem společenského chování tak norem upravujících předmět jejich činnosti.

Pracovníci se dobře orientují v široké nabídce dostupných služeb a organizací, a jsou schopni je pohotově nabídnout klientům, na základě posouzení jejich individuálních specifických potřeb.

U každého dítěte, které je vyhodnoceno jako ohrožené dle zákona o sociálně – právní ochraně dětí se nejprve realizuje komplexní vyhodnocení potřeb dítěte a rodiny. Na základě vypracovaného vyhodnocení, je dále sestaven a realizován individuální plán ochrany dítěte, který je pravidelně vyhodnocován a následně aktualizován.

Standard č. 10 – Kontrola případu

Kontrolní činnost se realizuje komplexně a průběžně. Jejím cílem je zajištění kvality poskytované činnosti, odstranění závad, zvýšení efektivity pracovních postupů a procesů. O kontrolní činnosti je vedena dokumentace.

Standard č. 11 – Rizikové a nouzové situace

Zaměstnanci MěÚ Černošice jsou připraveni na možný výskyt nouzových a rizikových situací a umí jim předcházet, či na jejich vznik pohotově reagovat. Jednotlivé situace jsou kategorizovány a vztahují se jak k vlastnímu pracovnímu prostředí, tak k výkonu vlastní pracovní činnosti. Zaměstnanci také pravidelně absolvují školení bezpečnosti ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

Standard č. 12 – Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Dokumentace je vedena v souladu s platnou legislativou.

Standard č. 13 – Vyřizování a podávání stížností

MěÚ Černošice se při výkonu agendy SPO zabývá všemi podáními občanů nebo právnických osob, která obdrží. Klienti mají možnost podat podnět, připomínku nebo stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování výkonu sociálně-právní ochrany.

Podnětem či připomínkou se myslí zmínka směřující ke kvalitě služeb, kdy nedochází k porušení práv klientů.

Stížností se rozumí vyjádření nespokojenosti, kde již dochází (fakticky či domněle) k vlastnímu porušení práv klienta. Stížnost lze podat ústně, písemně, a to i anonymně.

Standard č. 14 – Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany dětí na další subjekty

Pracovníci zprostředkovávají a doporučují klientům návazné služby v souladu s cíli podpory, které jsou stanoveny v IPOD nebo jsou v souladu s účelem a cílem aktuální spolupráce. Jedná se o nedílnou součást práce s klientem. Pracovníci mají vytvořenou síť spolupracujících organizací, kterou rozšiřují a pravidelně aktualizují.

Zvláštní skupinu dětí představují děti starší 16 let, které jsou umístěny v ústavní výchově, náhradní rodinné péči nebo jsou v péči kurátorů pro děti a mládež. Cílem této zvláštní podpory je příprava dítěte na jeho budoucí život po dosažení zletilosti.

