**CO JE OSPOD**

OSPOD je zkratka pro orgán sociálně právní ochrany dětí, kterému se mezi lidmi nejčastěji říká „sociálka“. Smyslem „sociálky“ je zajistit **v š e m d ě t e m** ochranu a vhodné podmínky pro to, aby mohly své dětství prožívat šťastně a spokojeně, a aby se nedostávaly do potíží se svým okolím – ať už s rodiči, se sourozenci, nebo třeba s kamarády ve škole.

**JAK TI MŮŽEME POMOCI**

U nás se ti bude věnovat člověk, kterému se říká sociální pracovnice nebo sociální pracovník. Sociální pracovnice se ti bude vždy věnovat a nikdy tě neodmítne. Nemusíš se proto bát svěřit s tím, co tě trápí. Společně vymyslíme plán, jak tě tvého trápení zbavit. Můžeš za námi přijít sám/sama, nebo třeba s někým, komu důvěřuješ a s kým se u nás budeš cítit lépe.

**S ČÍM SE NA NÁS MŮŽEŠ OBRÁTIT**

Kdy se doma necítíš v bezpečí.

Když máš pocit, že ti někdo ubližuje.

Když se máma nebo táta odstěhovali z domu a ty tomu nerozumíš.

Když se rodiče často hádají a ty máš strach.

Když máš strach jít do školy.

Když se ti dějí nepříjemné věci.

Když se ti stává, že máš hlad a doma není žádné jídlo.

Když ti máma s tátou nedovolí stýkat se s babičkou a dědou.

Když býváš často doma sám/sama.

Když se musíš přestěhovat k pěstounům a ty tomu nerozumíš.

Když dospělí mluví o tom, že půjdeš do „děcáku“ a ty máš strach.

Když si něco ukradl/ukradla a teď toho lituješ.

Nebo s čímkoliv jiným, co tě trápí.

**CO DĚLAT, KDYŽ SE TI NELÍBILO, JAK S TEBOU SOCIÁLNÍ PRACOVNICE MLUVILA**

**„Chci říct, co se mi nelíbilo…“**

Pokud si myslíš, že jsme při naší práci udělali něco špatně, nebo se ti nelíbilo, jak s tebou sociální pracovnice mluvila, tak nám to můžeš povědět několika způsoby a my se tím budeme nadále zabývat, aby se to již neopakovalo. Můžeš to povědět jiné sociální pracovnici na úřadě, napsat dopis nebo e-mail o tom, co se ti nelíbilo při setkání a povídání se sociální pracovnicí.

**„Musím to říct já sám/sama?“**

Nemusíš! Můžeš požádat rodiče, babičku, bráchu, nebo kohokoliv jiného, kdo ti je blízký, aby ti s tím pomohli. Společně napíšete, co se ti nelíbilo, kdy se to stalo (jaký den) a jméno sociální pracovnice, která s tebou mluvila.

**„Kam mám tedy napsat?“**

Pokud budeš psát dopis, tak nám ho pošli na adresu našeho úřadu:

Městský úřad Černošice

Orgán sociálně právní ochrany dětí

Podskalská 19

120 00 Praha 2

Pokud budeš psát e-mail, tak nám ho pošli na adresu naší paní vedoucí:

andrea.cinklova@mestocernosice.cz

**„Kdo bude moje sdělení řešit?“**

Tvojí stížností se bude zabývat vedoucí té sociální pracovnice, se kterou jsi mluvil/mluvila. U nás je to paní Mgr. Andrea Cinklová, která bude potom zjišťovat, co se stalo. Promluví si se sociální pracovnicí o tom, co se ti nelíbilo a také s těmi, kteří byli u Vašeho rozhovoru, a pak ti odepíše, jak tvojí stížnost vyřídila. Nezapomeň proto napsat svoje jméno a adresu. Když nebudeš s její odpovědí spokojený/spokojená, tak můžeš napsat na adresu: **Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5**. To je úřad, který dohlíží na ten náš, zda děláme svou práci dobře.

**D Ů L E Ž I T É I N F O R M A C E**



**Městský úřad Černošice**

 **Václavská 12**

 **120 00 Praha 2**

**221 982 251**



 **IDS – u46bwy4**



Tramvajová zastávka: **Moráň** – 2 minuty chůze

**Karlovo náměstí** – 5 minut chůze

**Palackého náměstí** – 5 minut chůze

Stanice metra: **Karlovo náměstí** – 3 minuty chůze

**Úřední hodiny OSPOD:**

Pondělí 8:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00

Středa 8:00 – 17:00

Čtvrtek -----------------

Pátek 8:00 – 12:00



**OSPOD ČERNOŠICE**

**Informační leták pro děti**

**Rodiče se hádají?**

**Někdo ti ubližuje?**

**Máš špatné známky?**

**Rodiče se rozvádí?**

**Nemáš co jíst?**