**S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI**

Níže Vám uvádíme příklady situací, kdy se na nás můžete obrátit:

Rozcházíme/rozvádíme se a nevíme co dál.

Rozcházíme/rozvádíme se a nemůžeme se domluvit na péči o naše děti.

Matka/otec mi odmítá předat děti.

Matka/otec mi neplatí výživné.

Matka/otec vypráví našim dětem o mně lži.

Matka/otec nedostatečně pečuje o naše děti.

Matka/otec užívá návykové látky.

Matka/otec vystavuje naše děti nebezpečí.

Matka/otec nesouhlasí s výběrem MŠ/ZŠ/SŠ.

Matka/otec nesouhlasí, abych se s dětmi odstěhoval/a.

Partner/partnerka se na mně dopouští násilí.

Partner/partnerka se dopouští násilí na našich dětech.

**JAKÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE ŘÍDÍME**

Během naší spolupráce s Vámi se řídíme právními předpisy. Zde naleznete ty nejdůležitější, které byste měli znát i Vy:

Sdělení č. 104/1991 Sb., o úmluvě o právech dítěte

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád

Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád

Zákon č. 292/2013 Sb., zvláštní řízení soudní

Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník

**NA KOHO SE OBRÁTIT**

Na základě **trvalého bydliště Vašeho dítěte** s Vámi bude spolupracovat osoba tzv. klíčová sociální pracovnice. Kontakt na konkrétního pracovníka OSPOD dle obce, kde má Vaše dítě trvalé bydliště, naleznete na webových stránkách [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz).

Úřad → Informace a agendy odborů → Odbor sociálních věcí, zdravotnictví a školství → Oddělení sociálně právní ochrany dětí → Rozdělení zaměstnanců podle působnosti

**PRÁVA A POVINNOSTI RODIČŮ**

Tak jako každému člověku vznikají v průběhu života různá práva a povinnosti, existují také práva a povinnosti rodičů, která Vám vznikají v momentě narození Vašeho společného dítěte. Tyto práva a povinnosti jsou zahrnuty v tzv. rodičovské zodpovědnosti, kterou upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský řád.

Mezi nejzákladnější práva a povinnosti rodičů patří:

Právo a povinnost pečovat o dítě.

Povinnost pečovat o dítě v souladu se zájmy dítěte.

Povinnost pečovat o dítě ve vzájemné shodě obou rodičů.

Povinnost podporovat vztah a styk s druhým rodičem.

**PODÁNÍ STÍŽNOSTI**

Pokud si myslíte, že klíčová sociální pracovnice při své práci udělala něco špatně, nebo se Vám nelíbilo, jak s Vámi sociální pracovnice mluvila, máte právo podat formální stížnost k prošetření daného postupu.

Stížnost můžete oficiálně podat následujícími způsoby:

 Písemnou stížnost osobně odnést na podatelnu městského úřadu

 Poslat jí na adresu podatelny městského úřadu

 Poslat jí prostřednictvím datové schránky

 Poslat jí prostřednictvím e-mailu – **pouze s elektronickým podpisem**

Adresa podatelny:Městský úřad Černošice

 Podskalská 19

 120 00 Praha 2

E-mail a IDS:podatelna@mestocernosice.cz

 u46bwy4

V případě, že nebudete s vyřešením Vaší stížnosti spokojeni, můžete podat stížnost k nadřízenému orgánu.

**Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5**

****

**D Ů L E Ž I T É I N F O R M A C E**



**Městský úřad Černošice**

 **Václavská 12**

 **120 00 Praha 2**

**221 982 251**



 **IDS: u46bwy4**



Tramvajová zastávka: **Moráň** – 2 minuty chůze

**Karlovo náměstí** – 5 minut chůze

**Palackého náměstí** – 5 minut chůze

Stanice metra: **Karlovo náměstí** – 3 minuty chůze

**ÚŘEDNÍ HODINY OSPOD:**

Pondělí 8:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00

Středa 8:00 – 17:00

Čtvrtek -----------------

Pátek 8:00 – 12:00



**OSPOD ČERNOŠICE**



**INFORMAČNÍ LETÁK PRO RODIČE**