Město Černošice

Komunitní plán sociálních služeb města Černošice

Pro plánovací období 2011 - 2014

Zpracoval: Miroslav Strejček

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

Úvodní slovo místostarostky

Vážení spoluobčané,

dostává se vám do rukou první Komunitní plán sociálních služeb města Černošic. Jeho smyslem bylo zapojit veřejnost do diskuse o tom, co ve městě nejvíce chybí a co naopak nepotřebujeme, o tom nač dnes máme či nemáme finanční prostředky. Díky dotazníkům a schůzkám pracovních skupin jsme začali zjišťovat, jaké jsou vaše priority, které bychom při budoucím rozhodování a rozdělování finančních prostředků z rozpočtu města neměli opomenout.

Několik let starou myšlenku zpracovat komunitní plán pro region více než deseti okolních obcí se bohužel realizovat nepodařilo, což je škoda, protože spolupráce v regionu je v tomto směru vždy užitečná. Budování různých zařízení (domov důchodců, stacionář, chráněné dílny, jesle, poradny, apod.) je pak koordinované a služby komplexní.

V loňském roce se našemu městu podařilo získat dotaci, která nám umožnila zpracovat komunitní plán alespoň pro naše město. Termín sociální služby jsme proto pojali šířeji než jak jej chápe zákon - jako komplex, do nějž patří vše, s čím se jako občané každý den setkáváte od čistoty ulic přes bariérová nástupiště po chybějící hernu pro mateřské centrum. Během komunitního plánování jsme začali vytvářet adresář poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, který bude rovněž zveřejněn a stane se přílohou tohoto komunitního plánu. Jsou do něj zahrnuti i poskytovatelé, kteří nesídlí přímo v našem městě, ale jejichž služeb mohou naši občané využívat."

Věřím, že komunitní plánování bude v Černošicích pokračovat i v dalších letech a velmi děkuji všem, kteří se na vzniku komunitního plánu podíleli.

Ing. Daniela Göttelová
Místostarostka města Černošice

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Obsah

1. Obecné informace 4
2. Průběh KPSS 5
3. Řídící skupina KPSS 5
4. Pracovní skupiny KPSS 6
5. Výstupy z jednotlivých pracovních skupin 7
   5.1. Společné cíle 7
   5.2. Pracovní skupina Rodiny s dětmi předškolního věku 8
   5.3. Senioři 10
   5.4. Lidé se zdravotním postižením 12
6. Výstup z terénní šetření 14
7. Předpoklad vývoje KPSS..... 14
8. Plán realizace jednotlivých priorit – opatření..... 15
9. Definice pojmů KPSS 18

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. Obecné informace

Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)

- proces, do kterého jsou zapojeny 3 základní skupiny: zadavatel (město Černošice), poskytovatelé (organizace i jednotlivci) a uživatelé (aktuální i potenciální příjemci sociálních služeb)
- proces zjišťování potřeb, zdrojů a hledání optimálních řešení v oblasti sociálních služeb na území města Černošice, tak aby odpovídaly místním specifikům i potřebám občanů města

V průběhu procesu se zmapuje současná situace sociálních služeb v daném regionu, obci nebo kraji z hlediska jejich poskytování a užívání

Zásady KPSS

- potřeby, hledání řešení a směry rozvoje v oblasti sociálních služeb jsou stanoveny lidmi, kteří v městě Černošice žijí
- zkvalitnění sociálních služeb je žádoucí a důležitou součástí místní politiky
- činnost pracovních skupin a zájem o rozvoj sociálních služeb v našem městě vychází z přesvědčení o jedinečnosti, hodnotě a vrozené důstojnosti každého uživatele sociálních služeb

Cíl KPSS

- aby systém sociálních služeb odpovídal zjištěným potřebám občanů a je schopno průběžně reagovat na změny
- podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin
- zapojit všechny účastníky systému sociálních služeb, tím dojde k zapojení občanů do dění v obci, do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb
- zvýšit efektivitu využití finančních prostředků na sociální služby, které jsou ve městě potřebné

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Průběh KPSS

Komunitní plán sociálních služeb města Černošice je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost na realizaci projektu „Zlepšení kvality procesního řízení a strategického managementu města Černošice“, reg. č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083
Projekt schválilo zastupitelstvo města Černošice na schůzi č. 26 dne 20.9.2010 a byl vytvářen v období od října 2010 do dubna 2011.

1. Dotazníkové šetření mezi obyvateli města prostřednictvím Informačního listu a dalších distribučních kanálů – aktuálními a potenciálními uživateli sociálních služeb - proběhlo v prosinci 2010 a lednu 2011
2. Vznikla řídící skupina
3. Metodik Komunitního plánu zpracoval informace zjištěné prostřednictvím dotazníků
4. Vytvořily se 3 pracovní skupiny:
5. Byly osloveni poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb ve městě a blízkém okolí
6. Proběhly 4 schůzky pracovních skupin, z každé byl pořízen zápis
7. Metodik Komunitního plánu vytvořil Komunitní plán sociálních služeb města Černošice

3. Řídící skupina KPSS

: Daniela Göttelová – místostarostka města Černošice
: Anna Hrabáková – auditorka města Černošice
: Miroslav Strejček – pracovník sociální péče DPS, asistent tělesně postižených Asistence o.s
: Milada Mašatová – senior, zastupitelka města Černošice
: Marta Kravčíková – matka, dobrovolný asistent tělesně postižených Asistence o.s.

- zřizuje pracovní skupiny
- zapisovatelé pracovních skupin jsou členové řídící skupiny
- formuluje zadání pro pracovní skupiny
- po obsahové stránce nevstupuje do výstupů jednání jednotlivých pracovních skupin
- odstraňuje duplicity mezi pracovními skupinami
- prosazuje KPSS jako celek
- provádí terénní šetření

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4. Pracovní skupiny KPSS

- jsou v ní zastoupeni zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé
- v každé skupině je zastoupen minimálně jeden člen skupiny řídící
- zpracovávají informace
- pracují s vyhodnocením dotazníků KPSS
- shromažďují náměty, nápady a návrhy v oblasti sociálních služeb
- navrhují řešení, zlepšení a možnosti
- navrhují vizi, priority a opatření pros svou oblast, rozhodují ve shodě
- jak mají výstupy pracovních skupiny vypadat po formální stránce (ne po obsahové), zadává řídící skupina
  Byly vytvořeny tři pracovní skupiny:

  - Senioři
  - Rodiny s dětmi předškolního věku
  - Lidé se zdravotním postižením

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

5. Výstupy z jednotlivých pracovních skupin

5.1. Společné cíle

Priority

Zvýšení bezpečnosti občanů a celkové zlepšení života ve městě.

- udržování čistoty chodníků a komunikací
- dodržování rychlosti v obci i mimo hlavní komunikace
- nedostatečná kapacita košů na psí exkrementy
- nedostatek místa k odpočinku (park se zelení a herními prvky = víceúčelové hřiště pro všechny cílové skupiny)
- absence veřejných toalet

Bezbariérovost.

- zajištění bezbariérových vstupů do veřejných budov, především zdravotních zařízení
- zajištění bezbariérovosti nájezdů na chodníky
- problematika nevhodně umístěného dopravního značení v chodnících
- velmi bariérová obě nádraží v obci

Zajištění větší informovanosti obyvatel v oblasti sociálních služeb, volnočasových aktivit a kulturního dění ve městě.

- najít vhodný způsob (web města, IL, rozhlas), jak aktuálně a dostatečně poskytovat informace obyvatelům města
- zajistit dostatečnou informovanost zaměstnanců sociálního odboru
- vytvoření průběžně aktualizovaného adresáře poskytovatelů sociálních služeb na webu města

Zajištění investic do sociální infrastruktury, podpora stávajících služeb ve městě, optimální financování a zabezpečení požadované kvality celé sociální sítě.

- podpora investičních záměrů dle priorit jednotlivých pracovních skupin
- hledání dalších zdrojů na spolufinancování projektů
- materiální, finanční podpora stávajících poskytovatelů
- podpora města pro nově vznikající poskytovatele

Posílení a rozvoj vzájemné aktivní spolupráce jednotlivých složek KPSS (zadavatel, poskytovatel, uživatel).

- udržení stávajících funkčních pracovních skupin zaměřených na potřeby klientů, které vyplývají z plánu sociálních služeb
- vymezení kompetencí a pravomocí pracovních skupin po dohodě ze zadavatelem (Město Černošice)

Zajištění autobusové dopravy (dopravní obslužnosti) pro osoby se sníženou pohyblivostí.

- podpora vzniku služby pro dopravu seniorů a zdravotně postižených
- bezbariérové autobusy na stávajících linkách

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

5.2. Pracovní skupina Rodiny s dětmi předškolního věku

Seznam členů pracovní skupiny:
: Klára Pondělíčková
: Petra Lipavská
: Kateřina Lukášová
: Marta Kravčíková – rodič, dobrovolný asistent tělesně postižených Asistence o.s.
: Radka Johana Paterová – rodič, mateřské centrum Tam Tam Mraveniště
: Vendula Vokáčová
: Andrea Kalenská
: Kateřina Mandová – ředitelka MŠ Topolská
: Olga Formánková
: Naďa Brdičková
: Jitka Hřebcová
: Lenka Divišová
: Dana Jakešová – rodič, redaktorka IL
: Svoboda Jan
: Daniela Göttelová – rodič, místostarostka města Černošice, Občanské sdružení Spolu
: Miroslav Strejček – pracovník sociální péče DPS, asistent tělesně postižených Asistence o.s, rodič

Přehled organizací poskytujících služby v dané oblasti:
: Mateřské centrum Tam Tam Mraveniště
: Rodinné centrum Fabiánek, o. s.
: Rodinné centrum Leťánek
: Občanské sdružení Náruč
: Baby Club Otománek a MŠ Kvítek
: Základní umělecká škola
: Základní škola Černošice
: Mateřská škola I – Karlická
: Mateřská škola II – Topolská
: KinderGarten – soukromá MŠ
: Kryštof anglická školička a club junior Černošice
: Občanské sdružení Jeden strom
: Občanské sdružení Spolu
: Město Černošice, odbor OSZV, odbor kultury

Vize pracovní skupiny:
„Podporovat funkci rodiny s cílem zmírnit rizika sociálního a společenského vyloučení a separace. Vytvářet kvalitní podmínky pro život sociálně znevýhodněných rodin s dětmi. Podporovat zřizovatele miniškolek, odpoledních, dopoledních školiček, „babičky na hlídání“ atd.“

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Při stanovení našich cílů jsme vycházeli z vyhodnocení dotazníků. Celkem odpovědělo pomocí dotazníků 55 rodin s dětmi předškolního věku. Jako nejčastější problém pro rodiny je malá kapacita státních školek a jejich pracovní doba. Volnočasové aktivity byly shledány jako dostatečné, ale problém vidí rodiny spíše v informovanosti obyvatel. Požadovali zbudování kvalitního víceúčelového hřiště s pestrou škálou herních prvků, vyasfaltovanou cyklostezku bez možnosti vjezdu vozidel pro lepší bezpečnost dětí, ve městě chybí krytá herna. Mnoho maminek se po městě pohybuje s kočárky, které vidí jako velký problém špatné nájezdy na chodníky a bariérové vstupy do veřejných a lékařských zařízení.

Priority

Zabezpečit možnost smysluplného využití volného času rodin.

- zajištění přijetí a realizace koncepce jednoho velkého víceúčelového hřiště (pro všechny cílové skupiny), dovybavení a lepší údržba stávajících hřišť (cyklostezek)
- využití a rozšíření nabídky stávajících organizací, podpora společných kroužků a akcí pro rodiče s dětmi
- zajištění provozu stávajících mateřských (rodinných) center
- zajištění provozu přiměřeného množství MŠ s pracovní dobou odpovídající potřebám rodin

Bezbariérové a čisté chodníky.

- zlepšit nájezdy na chodníky
- odstranit (přemístit) dopravní značení umístěná uprostřed chodníků
- zvýšit počet košů na psí exkrementy, odpadkových košů

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

5.3. Senioři

Seznam členů pracovní skupiny:
: Jiřina Pomahačová
: Marie Heřmánková
: Milada Mašatová – senior, zastupitelka města Černošice
: Marta Slámová
: Jan Sláma
: Křížová Milena
: Zverev Alexandr
: Eliška Chalupníková
: Jana Helusová
: Milada Macourková
: Miluše Maxová
: Straková Marcela
: Renata Horešovská
: Vladimír Kudela
: Věra Lešetická
: Anna Hájková
: Vyletová Zdenka
: Balín Jiří
: Miroslav Strejček – pracovník sociální péče DPS, asistent tělesně postižených Asistence o.s

Přehled organizací poskytujících služby v dané oblasti:
: Dům s pečovatelskou službou města Černošice
: Terénní pečovatelská služba města Černošice
: Klub důchodců
: Český červený kříž
: Svaz zahrádkářů
: Home Care
: Agentura Domácí péče Salus, s.r.o.
: Občanské sdružení Most k domovu
: Farní charita Neratovice
: Handicap Transport
: Město Černošice, odbor OSZV, odbor kultury

Vize pracovní skupiny :
„Chceme, aby uživatelé z našich cílových skupin mohli žít ve svém přirozeném prostředí co nejdéle, mít možnost seberealizace v zapojení se do společenského života“

Při stanovení našich cílů jsme vycházeli z vyhodnocení dotazníků. Celkem odpovědělo pomocí dotazníků 72 seniorů. Jako nejčastější problém z hlediska bariér pro seniory je vlakové nástupiště, nástup a výstup z vlaků, městský úřad a lékařská zařízení. Problémy při chůzi činí špatné nájezdy na chodníky. Většina dotazovaných je neúplně informována o poskytovaných službách a aktivitách v našem městě. Za problematické považují vybavenost obchodů (domácí potřeby, elektro…)a jejich dostupnost, absenci veřejných toalet, málo

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

laviček v obci k odpočinku, více autobusových zastávek a nízkopodlažních autobusů.

Priority

Bezbariérovost.

- zajištění bezbariérových vstupů do veřejných budov, především zdravotních zařízení a na městský úřad
- zajištění bezbariérovosti nájezdů na chodníky
- velmi bariérová obě nádraží v obci
- nedostatek nízkopodlažních autobusů

Zvýšení bezpečnosti občanů a celkové zlepšení života ve městě.

- udržování čistoty chodníků a komunikací – psí exkrementy, rozbité chodníky od aut….
- dodržování rychlosti v obci i mimo hlavní komunikace
- nedostatečná kapacita košů na psí exkrementy a odpadkových košů
- absence veřejných toalet
- udržování veřejné zeleně (zeleň zasahující do komunikací)
- absence laviček po obci

Zkvalitňování služeb pro občany.

- podpora stávajících organizací (finanční, materiální)
- hledání nových finančních možností pro rozvoj poskytovaných služeb
- podpora stávajících aktivit pro seniory v Domě s pečovatelskou službou (výlety, cvičení paměť)
- zřízení půjčovny základních kompenzačních pomůcek

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

5.4. Lidé se zdravotním postižením

Seznam členů pracovní skupiny:
: Radana Zamrazilová
: Marie Heřmánková – držitelka průkazu ZTP
: Lucie Kuchťáková
: Hana Brožová
: Blanka Dobrá
: Karel Stračovský – držitel průkazu ZTP
: Jiří Němeček
: Helena Kubásková – držitelka průkazu ZTP
: Václava Kačírková
: Marta Kravčíková - dobrovolný asistent tělesně postižených Asistence o.s.
: Miroslav Strejček – pracovník sociální péče DPS, asistent tělesně postižených Asistence o.s
: Daniela Göttelová – místostarostka města Černošice, Občanské sdružení Spolu
: Vyletová Zdenka – držitelka průkazu ZTP

Přehled organizací poskytujících služby v dané oblasti:
: Dům s pečovatelskou službou města Černošice
: Terénní pečovatelská služba města Černošice
: Klub důchodců
: Český červený kříž
: Svaz zahrádkářů
: Home Care
: Agentura Domácí péče Salus, s.r.o.
: Občanské sdružení Most k domovu
: Farní charita Neratovice
: Prosaz o.s.
: Handicap Transport
: Město Černošice, odbor OSZV, odbor kultury

Vize pracovní skupiny :
„Podpora a pomoc našim cílovým skupinám při jejich začleňování do společnosti a při jejich soběstačnosti.“

Při stanovení našich cílů jsme vycházeli z vyhodnocení dotazníků. Celkem odpovědělo pomocí dotazníků 12 lidí se zdravotním postižením. Jako nejčastější problém z hlediska bariér pro lidi se zdravotním postižením, u většiny dotazovaných se jedná o tělesné postižení, je pohyb po městě - vlakové nástupiště, nástup a výstup z vlaků, městský úřad a lékařská zařízení. Problémy při chůzi činí špatné nájezdy na chodníky, rozbité chodníky a nečistoty na nich. Jako problematické vidí nedostatek nízkopodlažních autobusů a bezpečnost na komunikacích, zejména pak nedodržování rychlosti. S informovaností pro jednání s úřady při vyřizování úředních záležitostí v souvislosti se svým postižením se většina dotazovaných cítí dostatečně informována. Za nedostatečnou považují pozornost věnovanou problematice zdravotně postižených v našem městě.

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Priority

Bezbariérovost.

- zajištění bezbariérových vstupů do veřejných budov, především zdravotních zařízení a na městský úřad
- zajištění bezbariérovosti nájezdů na chodníky, udržování čistoty a rovného povrchu chodníků
- velmi bariérová obě nádraží v obci, nefunkčnost plošin ve vlacích ČD
- nedostatek nízkopodlažních autobusů

Specifická bezbariérovost.

- není v obci myšleno na slabozraké a nevidomé

Zvýšení bezpečnosti občanů a celkové zlepšení života ve městě.

- udržování čistoty chodníků a komunikací – psí exkrementy, rozbité chodníky od aut….
- dodržování rychlosti v obci i mimo hlavní komunikace – velmi důležité pro vozíčkáře pohybující se po silnici s elektrickými vozíky
- absence veřejných toalet
- udržování veřejné zeleně (zeleň zasahující do komunikací)

Zabezpečit možnost smysluplného využití volného času a začlenění do společnosti.

- zajištění přijetí a realizace koncepce jednoho velkého víceúčelového hřiště s rovnovážnými prvky atd. (pro více cílových skupin)
- lepší informovanost o probíhajících akcích
- lepší informovanost zaměstnanců sociálního odboru
- odlehčovací službu pro rodiny pečující o člena s postižením
- osobní asistence na území města Černošice
- absence domova důchodců

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

6. Výstup z terénního šetření

Na základě jednání všech pracovních skupin bylo provedeno terénní šetření zaměřené na pohyb po městě a jeho bariérovost. Chodníky na většině území města Černošice jsou bez nízkých nájezdů na chodníky. V několika případech jsou uprostřed chodníků umístěny dopravní značky, které zamezují projetí kočárku či invalidního vozíku a musí člověk sejít na silnici, obejít značení a znova vstoupit na chodník. To je pro vozíčkáře, slabozrakého nebo jinak handicapovaného člověka bez asistenta nebo doprovodu problém.
Nádraží ČD jsou sice v naší obci dvě, avšak obě jsou bariérová. Nádraží v Černošicích umožní člověku dostat se pouze na nástupiště, avšak problém nastává při samotném nástupu do vlaku. Nádraží ČD v zastávce Černošice – Mokropsy je zcela bariérové neboť je umožněn příchod na nástupiště po schodech. ČD umístili na jedno schodiště „lyžiny," které jsou kovové, strmé a za špatného počasí jsou kluzké.
Další šetření bylo provedeno po hřištích v naší obci. Většina hřišť dle pracovní skupiny vyžaduje údržbu nebo menší opravy, které by obec měla být schopna zvládnout za pomoci TS.

7. Předpoklad vývoje komunitního plánování.

Dokument, který držíte v ruce, se zabývá rozvojem sociálních a souvisejících služeb ve městě Černošice. Je výsledkem práce pracovních skupin, jejichž členové jsou zástupci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

Předpoklad vývoje KPSS:

- zachování činnosti řídící skupiny i jednotlivých pracovních skupin
- plnění priorit KPSS
- vytvoření a pravidelná aktualizace Adresáře poskytovatelů sociálních služeb působících v Černošicích, který bude umístěn v aktualizovaném znění na webových stránkách města Černošice: www.mestocernosice.cz a bude vydán v Informačním listu města Černošice.
- podpora poskytovatelů sociálních služeb v grantových řízeních včetně grantového řízení města Černošice
- spolupráce s vedením města (rada města, zastupitelstvo)

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE", reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

8. Plán realizace jednotlivých priorit - opatření

1. Zvýšení bezpečnosti občanů a celkové zlepšení života ve městě

1.1. Udržování čistoty chodníků a komunikací

Opatření krátkodobé

- odpadkové koše jsou vysypávány 3x týdně, současně probíhá doplňování sáčků na psí exkrementy (v roce 2011 zakoupeno 30 ks nových košů pro obnovu a zřízení dalších míst a 38.400 sáčků na psí exkrementy)
- úklid centra města a okolí škol 2-3x týdně
- úklid ostatních komunikací průběžně při svozu odpadu, současně probíhá i úklid kontejnerových míst na separovaný odpad

Opatření dlouhodobé

- v roce 2012/2013 zakoupení vysavače na psí exkrementy

1.2. Udržování veřejné zeleně

Opatření krátkodobé

- průběžné sečení dle potřeby
- zastřihávání keřů přesahujících do komunikace (pokud se jedná o přesahování keřů z pozemků fyzických osob do komunikací, jsou vlastníci pozemků vyzýváni k odstranění těchto přesahujících porostů. Pakliže tak neučiní, jsou tyto práce provedeny pracovníky OTS na náklady vlastníka pozemku).
- zalévání městské zeleně dle potřeby

1.3. Udržování hřišť

Opatření krátkodobé

- 1x týdně kontrola herních prvků, úklid a vysypání košů
- pravidelné sečení trávy dle potřeby
- 1x ročně revize hracích prvků
- 1x ročně dezinfekce pískovišť

Opatření dlouhodobé

- do konce roku 2011 zakoupení 1-2 dalších prvků
- v roce 2012 rozšíření herních cvičebních prvků pro všechny cílové skupiny

1.4. Kontrola a umístění dopravního značení

Opatření krátkodobé

- probíhá ve spolupráci s městskou policií a odborem dopravy
- OTS zajišťuje obnovení nátěrů na přechodech pro chodce

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

1.5. Ostatní opatření ke zlepšení kvality života ve městě

Opatření krátkodobé

- zpracování pasportizace košů, dopravních značek a laviček
- častější měření rychlosti MP Černošice

Opatření dlouhodobé

- V zimních měsících 2011 proběhne v OTS výroba nových laviček v počtu cca 25 ks, jejich instalace proběhne v roce 2012.

2. Bezbariérovost

2.1. Bezbariérové chodníky

Opatření krátkodobé

- Při stavbě nových chodníků dbát na jejich bezbariérovost

Opatření dlouhodobé

- Postupná rekonstrukce bariérových chodníků

2.2. Bezbariérová doprava

Opatření dlouhodobé

- jednání s ČD ohledně bariér na zastávkách v Černošicích
- jednání s dopravcem PID ohledně zavedení pravidelných nízkopodlažních spojů

3. Zajištění větší informovanosti obyvatel v oblasti sociálních služeb, volnočasových aktivit a kulturního dění ve městě

Opatření krátkodobé

- vytvoření adresáře poskytovatelů služeb
- průběžná aktualizace webu města

Dlouhodobé opatření

- zachování informačních listů
- rozšiřování služeb „rozhlasu do kapsy“

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST www.esfcr.cz

4. Zajištění investic do sociální infrastruktury, podpora stávajících služeb ve městě, optimální financování a zabezpečení požadované kvality celé sociální sítě.

Krátkodobé opatření

- Zavedení terénní pečovatelské služby
- Rozšíření odboru OSZV o nové oddělení sociálních služeb
- Podpora kulturních akcí a výletů pro jednotlivé cílové skupiny

Dlouhodobé opatření

- Rozšíření terénní pečovatelské služby do okolních obcí
- Zřízení půjčovny kompenzačních pomůcek
- Zavedení tísňové péče

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

9. Definice pojmů KPSS

Uživatelé
- osoby, jimž jsou sociální služby poskytovány z důvodu nepříznivé sociální situace
- uživatelé poskytují důležité informace o kvalitě sociálních služeb
- bez účasti uživatelů nelze hodnotit efektivitu sociálních služeb

Poskytovatelé
- služby provozují, prodávají, uskutečňují
- cílem poskytovatelů je udržet a rozvíjet svoje zařízení

Zadavatel
- město
- cílem zadavatelů je nakoupit občanům co nejkvalitnější služby co nejlevněji

Pracovní skupina
- je tvořena lidmi, kteří mají zájem o rozvoj sociálních služeb
- jsou zde zástupci zadavatelů, uživatelů a poskytovatelů, kteří v dané oblasti sociální služby poskytují
- řeší konkrétní úkoly v rámci procesu KPSS

Vize
- vymezuje, jak by měly vypadat sociální služby pro danou cílovou skupinu za období 5-10 let
- ukazuje, jaké cíle KPSS chceme naplnit
- jde o dohodu účastníků v pracovní skupině

Priority
- vymezují oblasti, na které je třeba se v rámci komunitního plánování sociálních služeb v daném regionu podrobněji zaměřit

Opatření
- podrobněji vymezují priority
- vymezují způsob, jakým dojde k naplnění stanovených priorit

Sociální služba
Sociální službou dle zákona č.108/2006 Sb. O sociálních službách se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Sociální služby zahrnují: - *sociální poradenství*
- *služby sociální péče*
- *služby sociální prevence*

Sociální služby se dělí dle způsobu poskytování na: - *ambulantní*
- *pobytové*
- *terénní*

Zařízení sociálních služeb - § 34 zák. č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

- centra denních služeb
- denní stacionáře
- týdenní stacionáře
- domovy pro osoby se zdravotním postižením
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- chráněné bydlení
- azylové domy
- domy na půl cesty
- zařízení pro krizovou pomoc
- nízkoprahová denní centra
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- noclehárny
- terapeutické komunity
- sociální poradny
- sociální terapeutické dílny
- centra sociálně rehabilitačních služeb
- pracoviště rané péče

I. Sociální poradenství - § 37 zák. č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

a) základní

- poradenství, které poskytuje potřebné informace osobám k řešení jejich nepříznivé sociální situace
- sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb
- poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni základní poradenství zajistit

b) odborné

- poradenství, které se zaměřuje na potřeby jednotlivých sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a zahrnuje též sociální práci s osobami se specifickými potřebami

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- **II. Služby sociální péče - § 38 zák. č. 108/2006 Sb. O sociálních službách**

- služby, které se snaží zajistit osobám fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit zapojení do běžného života, případně zajistit těmto osobám důstojné prostředí a zacházení

jedná se o služby :

- osobní asistence
- pečovatelská služba
- tísňová péče
- průvodcovské a předčitatelské služby
- podpora samostatného bydlení
- odlehčovací služby
- centra denních služeb
- denní stacionáře
- týdenní stacionáře
- domovy pro soby se zdravotním postižením
- domovy pro seniory
- domovy se zvláštním režimem
- chráněné bydlení
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

III. Služby sociální prevence - § 53 zák. č. 108/2006 Sb. O sociálních službách

- služby sociální prevence mají za cíl zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou sociálním vyloučením ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Sociální prevence napomáhá osobám k překonání nepříznivé sociální situace a chrání společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

jedná se o služby :

- raná péče
- telefonická krizová pomoc
- tlumočnické služby
- azylové domy
- domy na půl cesty
- kontaktní centra
- krizová pomoc
- nízkoprahová denní centra
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- noclehárny

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- služby následné péče
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- sociálně terapeutické dílny
- terapeutické komunity
- terénní programy
- sociální rehabilitace

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.

Město Černošice

Přílohy KPSS:

- Vzor dotazníků
- Vyhodnocení dotazníků
- Zápisy z jednotlivých pracovních skupin
- Zápisy z terénních pochůzek

Tento dokument: „Komunitní plán sociálních služeb města Černošice“ byl schválen radou města Černošice č.23 dne 11.7.2011, usnesením číslo 3.2.

Ilustrační fotografie: Marta Kravčíková, Monika Formáčková a Miroslav Strejček
Vydalo Město Černošice červenec 2011

PROJEKT KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE REALIZOVÁN ZA PODPORY OP LZZ Z PROJEKTU „ZLEPŠENÍ KVALITY PROCESNÍHO ŘÍZENÍ A STRATEGICKÉHO MANAGEMENTU MĚSTA ČERNOŠICE“, reg.č. CZ.1.04/4.1.01/53.00083.