

## Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice - únor 2012, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno **41** dotazníků.

### 1. Městský úřad

2. Zjišťoval jste úřední hodiny:

odpověď	počet
ano	20
ne	21

3. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	18
ne	23

4. Objednal(a) jste si čas návštěvy předem přes internet na [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	2
ne	39

5. Jak jste přijel na úřad:

odpověď	počet
autem	28
MHD	3
taxi	-
jinak	10

6. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	9	12	11	4	5
Orientujete se v budově MěÚ?	15	17	8	1	-
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	23	13	4	-	1

7. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	2
ne	39

## 8. Co Vám na našem úřadě chybí:

odpověď	počet
Příjemnější prostředí	5
Kratší objednávací lhůty	1
Lepší dostupnost úřadu	1
Všechny odbory na jednom místě	1

## 9. Co Vás mile na úřadě překvapilo nebo překonalo Vaše očekávání:

odpověď	počet
Vstřícnost zaměstnanců MěÚ	11
Rychlost odbavení	2
Dotazník spokojenosti	2

**2. Jednotlivé odbory****Správní odbor**

*Hodnocení je ze 14 odpovědí*

## 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	12	2	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	10	2	1	1	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	13	1	-	-	-

## 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	7
15-60 minut	7
Více než 60 minut	-

## 3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	14
ne	-

**Odbor územního plánování a stavebního řádu***Hodnocení je z 11 odpovědí***1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?**

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	9	1	-	-	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	10	-	1	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	10	-	-	-	1

**2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:**

odpověď	počet
Méně než 15 minut	6
15-60 minut	5
Více než 60 minut	-

**3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:**

odpověď	počet
ano	10
ne	1

**Odbor Technických služeb***Hodnocení je z 12 odpovědí***1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?**

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	12	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	12	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	12	-	-	-	-

**2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:**

odpověď	počet
Méně než 15 minut	10
15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

**3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:**

odpověď	počet
ano	12
ne	-

### Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

*Hodnocení je z 1 odpovědi*

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	1	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	1	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	1	-	-	-	-

#### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

#### 3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	1
ne	-

### Finanční odbor

*Hodnocení je z 1 odpovědi*

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	1	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	1	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	1	-	-	-	-

#### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	-

15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	7
ne	-

### Odbor vnitřních věcí

*Hodnocení je z 2 odpovědí*

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	2
ne	-