

Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice - únor 2012, pracoviště Praha

Celkem bylo odevzdáno **81** dotazníků.

1. Městský úřad

2. Zjišťoval jste úřední hodiny:

odpověď	počet
ano	55
ne	26

3. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	56
ne	25

4. Objednal(a) jste si čas návštěvy předem přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	17
ne	63

5. Jak jste přijel na úřad:

odpověď	počet
autem	45
MHD	35
taxi	-
jinak	1

6. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	16	14	31	13	7
Orientujete se v budově MěÚ?	36	25	13	5	2
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	43	22	10	4	2

7. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	-
ne	81

8. Co Vám na našem úřadě chybí:

odpověď	počet
Příjemnější prostředí	5
Větší vstřícnost	1

Nedostatek parkovacích míst	9
Prostornější čekací plocha	1
Možnost platit kartou	1
Více prostoru pro vyplňování tiskopisů	1
Málo přepážek	3
Nápojové automaty	1
Jednoduché objednání přes internet	1
občerstvení	3
Na nástěnce vyplněné vzory formulářů	1
Rychlejší odbavení	5
Veřejné wi-fi připojení	2

9. Co Vás mile na úřadě překvapilo nebo překonalo Vaše očekávání:

odpověď	počet
Vstřícnost zaměstnanců MěÚ	11
Rychlost odbavení	8
Dotazník spokojenosti	2
Dětský koutek	1
Televize	1
Objednání přes internet	2

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor

Hodnocení je z 31 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	20	8	1	1	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	22	6	1	1	1
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	19	10	-	1	1

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	14
Více než 60 minut	14

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	10



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ne	21
----	----

Odbor Dopravy

Hodnocení je z 31 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	20	7	1	-	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	18	10	1	1	1
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	20	9	-	1	1

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	14
15-60 minut	15
Více než 60 minut	2

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	28
ne	3

Živnostenský odbor

Hodnocení je z 5 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	3	2	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	1	1	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	4	1	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	4
15-60 minut	1



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Více než 60 minut	-
-------------------	---

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	5
ne	-

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Hodnocení je z 5 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	1	1	1	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	1	-	1	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	2	-	1	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	2
Více než 60 minut	2

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	3
ne	2

Odbor životního prostředí

Hodnocení je ze 7 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	6	1	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	6	1	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	-	1	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	7
Více než 60 minut	-

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	7
ne	-

Odbor vnitřních věcí

Hodnocení je z 2 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

3. Byl(a) jste spokojen(a) s rychlostí odbavení:

odpověď	počet
ano	2
ne	-