

Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice - srpen 2012, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 11 dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjist'oval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	3
ne	8

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	7
ne	1

3x nevyplněno

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	0
ne	10

1x nevyplněno

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	3	3	3	2	0
Orientujete se v budově MěÚ?	4	4	3	0	0
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	10	0	1	0	0

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	-
ne	11

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor - matrika

Hodnocení je z 5 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	5	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	5	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	4
15-60 minut	1
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	5

Odbor stavební úřad

Hodnocení je z 6 odpovědí

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	4	2	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	5	1	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	5	0	1	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	3
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	1
ne	5