

Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice září 2012, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno **57** vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	7
ne	48
bez odp.	2

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	30
ne	3
neví	24 ¹

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	2
ne	52
bez odp.	3

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	2	12	18	12	8	5
Orientujete se v budově MěÚ?	36	11	5	0	2	3
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	26	9	3	0	0	4

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	1 ²
ne	56

Poznámky:

- pozitivní hodnocení plánovaného přestěhování úřadu a přestavby vily
- pozitivně hodnoceno okolí úřadu

¹ respondent stránky neviděl, tudíž je nemůže posoudit

² uvádí, že je to již dávno

- negativně hodnocena budova úřadu (apel na zlepšení)
- podle občana chybí na webových stránkách města ordinační hodiny lékařů
- zlepšit informovanost (nezastírat určitá fakta obyvatelům)
- dále rozesílat složenky (mnoho starých lidí, kteří na ni ze zvyku čekají)
- zvětšit písmo na webových stránkách
- k Podskalské – není tam kde zaparkovat, místo je nevhodné
- negativně hodnocena budova technických služeb

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 8 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	7	1	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	8	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	8	0	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	3
Více než 60 minut	0
Neuvedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	1 ³
ne	7

³ netýká se však konkrétně zaměstnance, ale úředního postupu – na matriku, do pokladny, zpět na matriku

Odbor Vnitřní věci

Hodnocení vyplývá ze 3 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	1	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	3	0	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0
Neuvedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	3
neuvedl(a)	0

Odbor investic a správy majetku (OISM)

Hodnocení vyplývá ze 2 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

15-60 minut	-
Více než 60 minut	-
Nevedl(a)	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	2

Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 6 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	6	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	6	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	6

Poznámky:

- jednání trvalo méně jak 15 minut, protože bylo připravené

Finanční odbor

Hodnocení vyplývá z 23 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	22	1	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	23	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	23	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	23
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	23

Odbor technických služeb

Hodnocení vyplývá z 15 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	14	-	-	-	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	14	-	-	-	1
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	12	1	2	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	14
15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	15

Poznámky:

- vedoucí odboru technických služeb je vždy vstřícná
- vedoucí odboru technických služeb svou práci odvádí velmi dobře