

## Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice říjen 2012, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 45 vyplněných dotazníků.

### 1. Městský úřad

1. Zjist'oval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	14
ne	29
nevyplněno	2

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	27
ne	2
nevyplněno	16 <sup>1</sup>

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	0
ne	45

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	8	13	9	9	5	1
Orientujete se v budově MěÚ?	26	9	8	1	0	1
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	32	2	6	0	2	3

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	45

**Poznámky:**

- bezbariérový přístup ke stavebnímu úřadu
- nepřítomností paní místostarostky<sup>2</sup>
- přehled o celé agendě (i v Podskalské) by měl být na jedné ceduli
- zlepšení úklidu

<sup>1</sup> respondent stránky neviděl, tudíž je nemůže posoudit

<sup>2</sup> p. Barchánek si výslovně přál toto uvést: „problémem ve městě nejsou zaměstnanci MěÚ, ale vedení, protipodnikatelská atmosféra a vysoké daně.“

## 2. Jednotlivé odbory

### Správní odbor

Hodnocení vyplývá ze 14 dotazníků.

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	14	-	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	14	-	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	13	1	-	-	-	-

#### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	13
15-60 minut	1
Více než 60 minut	-
Neuvedl(a)	-

#### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	14

### Finanční odbor (pokladna)

Hodnocení vyplývá ze 14 dotazníků.

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	14	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	14	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	13	1	-	-	-

**2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:**

odpověď	počet
Méně než 15 minut	13
15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

**3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:**

odpověď	počet
ano	-
ne	14

**Odbor kultury**

*Hodnocení vyplývá z 1 dotazníku.*

**1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?**

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	1	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	1	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	1	-	-	-	-

**2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:**

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

**3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:**

odpověď	počet
ano	-
ne	1

**Stavební úřad**

*Hodnocení vyplývá z 5 dotazníků.*

**1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?**

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	4	1	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	4	1	-	-	-

**2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:**

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	2
Více než 60 minut	-

**3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:**

odpověď	počet
ano	-
ne	5

**Odbor technické služby**

*Hodnocení vyplývá z 9 dotazníků.*

**1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?**

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	8	-	-	1	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	9	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	8	-	1	-	-

**2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:**

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	4
Více než 60 minut	-



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	9

### Odbor vnitřních věcí (podatelna)

*Hodnocení vyplývá ze 2 dotazníků.*

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	2