

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice listopad 2012, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno **30** vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjist'oval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	14
ne	16
bez odp.	0

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	20
ne	8
neví	2

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	0
ne	30
bez odp.	0

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	1	6	8	8	7	0
Orientujete se v budově MěÚ?	19	8	2	0	1	0
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	20	8	2	0	0	0

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	30

Poznámky:

- žádost o stavební povolení – klient ji nenašel pod souhrnnými dokumenty, ale pod konkrétním odborem, tudíž musel déle hledat



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 5 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	0	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	5	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	5	0	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0
Nevedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	5

Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 7 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	7	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	7	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	1	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	5
Více než 60 minut	-

3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	7

Finanční odbor (pokladna)

Hodnocení vyplývá z 3 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	3	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	3	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	3

Podatelna

Hodnocení vyplývá z 6 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	6	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	6	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	6
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	6

Technické služby

Hodnocení vyplývá z 9 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	9	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	9	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	9	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	7
15-60 minut	2
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	9