

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice prosinec 2012, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 32 vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjist'oval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	12
ne	20
bez odp.	0

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	21
ne	5
neví	6

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	0
ne	32
bez odp.	0

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	5	4	9	8	6	0
Orientujete se v budově MěÚ?	22	7	2	0	0	1
Považujete MěÚ za důvěryhodný?	21	7	4	0	0	0

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	32

Poznámky:

- příliš horko
- nedostatek míst k sezení (židlí)

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 12 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	12	0	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	12	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	11	1	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	8
15-60 minut	4
Více než 60 minut	0
Nevedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	12

Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 5 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	5	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	5	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	4
Více než 60 minut	-

3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	5

Finanční odbor (pokladna)

Hodnocení vyplývá z 6 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	6	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	6	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	6
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	6

Podatelna

Hodnocení vyplývá z 3 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	3	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	3	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	-
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	3

Technické služby

Hodnocení vyplývá z 6 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	6	-	-	-	-
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	6	-	-	-	-
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	-	-	-	-

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5

15-60 minut	1
Více než 60 minut	-

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	-
ne	6