

# Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice, květen 2013, pracoviště Praha

Celkem bylo odevzdáno 40 vyplněných dotazníků.

## 1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	26
ne	10
telefonicky	2
bez odp.	2

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	21
ne	9
neví	7
bez odp.	3

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	4
ne	20
neví o této možnosti	6
není volný termín	8
bez odp.	2

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	9	9	11	6	5	0
Orientujete se v budově MěÚ?	18	12	7	0	2	1
Jste spokojeni s prací MěÚ?	19	11	7	1	1	1

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	1
ne	39

Poznámky:

## 2. Jednotlivé odbory

### Správní odbor

Hodnocení vyplývá z 15 dotazníků.

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	14	0	0	0	0	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	12	2	0	0	0	1
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	13	1	0	0	0	1

#### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	8
Více než 60 minut	4
Neuvedl(a)	0

#### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	1
ne	14
Neuvedl(a)	0

#### Poznámky:

- pochvala pí Šerákové
- pochvala za dětský koutek
- horko v čekárně
- dlouhé čekání (vyřízení)

## Odbor dopravy

Hodnocení vyplývá z 23 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	19	1	1	0	0	2
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	14	6	1	1	0	1
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	18	3	0	0	1	1

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	0
15-60 minut	6
Více než 60 minut	17
Neuvedl(a)	0

### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	6
ne	16
neuvedl(a)	1

#### Poznámky:

- chybí označení pro registr vozidel a ŘP na orientační tabuli (pouze správní odbor)
- zřídít více přepážek
- zlepšit přehlednost nástěnek

## Živnostenský odbor

Hodnocení vyplývá z 1 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	1	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	1	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	1	0	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

### 3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	1

Poznámky:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Odbor školství

Hodnocení vyplývá ze 1 dotazníku.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	1	0	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	1	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	1	0	0	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	1

Poznámky: