

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice březen 2013, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 35 vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	18
ne	14
telefonicky	3
bez odp.	0

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	24
ne	2
neví	9

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	0
ne	35
bez odp.	0

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	2	9	8	6	10	0
Orientujete se v budově MěÚ?	21	6	5	1	0	2
Jste spokojeni s prací MěÚ?	16	13	5	0	1	0

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	35

Poznámky:

- problém s vyhledáváním kontaktů na www stránkách města



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 8 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	7	0	0	0	0	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	7	0	0	0	0	1
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	7	0	0	0	0	1

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	7
15-60 minut	1
Více než 60 minut	0
Neuvedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	8

Poznámky:

Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 4 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	4	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	4	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	4	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	2
Více než 60 minut	0

3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	4

Poznámky:

Finanční odbor (pokladna)

Hodnocení vyplývá ze 11 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	11	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	11	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	11	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	11
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	11

Poznámky:

Podatelna

Hodnocení vyplývá z 2 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	2

Poznámky:

Technické služby

Hodnocení vyplývá z 10 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	10	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	10	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	10	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	9
15-60 minut	1
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	10

Poznámky:

- pochvala pí Petelíkové za profesionální a vstřícné jednání