

# Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice duben 2013, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 26 vyplněných dotazníků.

## 1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	12
ne	13
telefonicky	1
bez odp.	0

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	19
ne	1
neví	6

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	0
ne	26
bez odp.	0

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	0	6	8	8	4	0
Orientujete se v budově MěÚ?	18	4	4	0	0	0
Jste spokojeni s prací MěÚ?	15	8	1	0	0	2

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	26

Poznámky:

- na [www](http://www.mestocernosice.cz) stránkách chybí informace o předpokládaném ukončení rekonstrukce ul. Erbenova



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 2. Jednotlivé odbory

### Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 9 dotazníků.

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	9	0	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	9	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	8	1	0	0	0	0

#### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	6
15-60 minut	3
Více než 60 minut	0
Neuvedl(a)	0

#### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	9

Poznámky:

## Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 3 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	3	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	3	0	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	2
Více než 60 minut	0

### 3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	3

Poznámky:

## **Finanční odbor (pokladna)**

Hodnocení vyplývá ze 11 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	11	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	11	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	11	0	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	10
15-60 minut	1
Více než 60 minut	0

### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	11

Poznámky:

## Podatelna

Hodnocení vyplývá z 3 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	3	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	3	0	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	3
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	3

Poznámky: