

# Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice květen 2013, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno **20** vyplněných dotazníků.

## 1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	9
ne	11
telefonicky	0
bez odp.	0

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	13
ne	0
neví	7

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na [www.mestocernosice.cz](http://www.mestocernosice.cz):

odpověď	počet
ano	0
ne	20
bez odp.	0

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	0	3	6	4	6	1
Orientujete se v budově MěÚ?	10	4	4	0	0	2
Jste spokojeni s prací MěÚ?	12	6	0	0	0	2

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	20

Poznámky:

## 2. Jednotlivé odbory

### Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 5 dotazníků.

#### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	0	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	5	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	5	0	0	0	0	0

#### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0
Neuvedl(a)	0

#### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	5

Poznámky:

## Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 3 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	3	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	3	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	1	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	2
Více než 60 minut	0

### 3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	3

Poznámky:

## **Finanční odbor (pokladna)**

Hodnocení vyplývá z 10 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	10	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	10	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	9	1	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	10
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	10

Poznámky:

## **Podatelna**

Hodnocení vyplývá z 2 dotazníků.

### 1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	0	0	0	0

### 2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

### 3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	2

Poznámky: