

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice srpen 2013, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 15 vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

| odpověď | počet |
|-------------|-------|
| ano | 6 |
| ne | 8 |
| telefonicky | 1 |
| bez odp. | 0 |

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

| odpověď | počet |
|---------|-------|
| ano | 9 |
| ne | 0 |
| neví | 6 |

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

| odpověď | počet |
|----------|-------|
| ano | 0 |
| ne | 15 |
| bez odp. | 0 |

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - |
|----------------------------------|----|---|---|---|---|---|
| Jak na vás působí prostředí MěÚ? | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 0 |
| Orientujete se v budově MěÚ? | 10 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Jste spokojeni s prací MěÚ? | 6 | 4 | 3 | 0 | 0 | 2 |

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

| odpověď | počet |
|---------|-------|
| ano | 0 |
| ne | 15 |

Poznámky:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 7 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl? | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný? | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

| odpověď | počet |
|-------------------|-------|
| Méně než 15 minut | 6 |
| 15-60 minut | 1 |
| Více než 60 minut | 0 |
| Neuvedl(a) | 0 |

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

| odpověď | počet |
|---------|-------|
| ano | 0 |
| ne | 7 |

Poznámky:

Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 2 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl? | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný? | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

| odpověď | počet |
|-------------------|-------|
| Méně než 15 minut | 0 |
| 15-60 minut | 2 |
| Více než 60 minut | 0 |

3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

| odpověď | počet |
|---------|-------|
| ano | 0 |
| ne | 2 |

Poznámky:

Finanční odbor (pokladna)

Hodnocení vyplývá z 4 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl? | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný? | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

| odpověď | počet |
|-------------------|-------|
| Méně než 15 minut | 4 |
| 15-60 minut | 0 |
| Více než 60 minut | 0 |

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

| odpověď | počet |
|---------|-------|
| ano | 0 |
| ne | 4 |

Poznámky:

Podatelna

Hodnocení vyplývá z 2 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl? | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný? | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

| odpověď | počet |
|-------------------|-------|
| Méně než 15 minut | 2 |
| 15-60 minut | 0 |
| Více než 60 minut | 0 |

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

| odpověď | počet |
|---------|-------|
| ano | 0 |
| ne | 2 |

Poznámky: