

Vyhodnocení dotazníků – spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice, srpen 2013, pracoviště Praha

Celkem bylo odevzdáno 67 vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	45
ne	17
telefonicky	1
bez odp.	4

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	33
ne	16
neví	13
bez odp.	5

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	13
ne	24
neví o této možnosti	4
není volný termín	20
bez odp.	6

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	6	18	18	13	9	3
Orientujete se v budově MěÚ?	20	33	8	1	1	4
Jste spokojeni s prací MěÚ?	26	26	8	0	3	4

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	1
ne	66

Poznámky:

- pochvala dětského koutku, ale nejsou v něm hračky
- „úžasný pokrok od doby před deseti lety“
- nedůstojné prostředí
- pochvala za dotazník spokojenosti
- nedostatek parkovacích míst
- pochvala za wi-fi
- problém se zamykáním WC
- návrh zavedení garance vydání lístečku (např. do 9h)

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor

Hodnocení vyplývá z 23 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	18	1	1	0	0	3
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	18	1	1	0	0	3
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	19	1	0	0	0	3

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	12
15-60 minut	6
Více než 60 minut	4
Neuvedl(a)	1

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	3
ne	20
Neuvedl(a)	0

Poznámky:

- pochvala pí Mládkové

Odbor dopravy

Hodnocení vyplývá z 34 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	23	7	1	0	0	3
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	20	10	2	0	0	2
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	22	8	2	0	0	2

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	1
15-60 minut	13
Více než 60 minut	20
Nevedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	6
ne	27
nevedl(a)	1

Poznámky:

- více termínů na internetu

Živnostenský odbor

Hodnocení vyplývá z 2 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	2	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	2	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	2	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	2
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

3. Byl MěÚ(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	2
-	0

Poznámky:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ostatní (podatelna, matřka, czech point, pokladna, přestupky)

Hodnocení vyplývá z 8 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	7	1	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	8	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	8	0	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	3
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	8

Poznámky:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz