

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti občanů s prací MěÚ Černošice červenec 2013, pracoviště Černošice

Celkem bylo odevzdáno 27 vyplněných dotazníků.

1. Městský úřad

1. Zjišťoval(a) jste si předem informace na webových stránkách města Černošice – www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	11
ne	15
telefonicky	1
bez odp.	0

2. Považujete webové stránky města Černošice za přehledné a srozumitelné:

odpověď	počet
ano	19
ne	1
neví	7

3. Objednal(a) jste si čas své návštěvy přes internet na www.mestocernosice.cz:

odpověď	počet
ano	0
ne	27
bez odp.	0

4. Jak hodnotíte prostředí MěÚ:

	1	2	3	4	5	-
Jak na vás působí prostředí MěÚ?	2	5	7	7	5	1
Orientujete se v budově MěÚ?	18	3	3	0	1	3
Jste spokojeni s prací MěÚ?	9	12	3	0	0	3

5. Setkal(a) jste se s korupčním jednáním či s náznakem možné korupce na našem úřadě:

odpověď	počet
ano	0
ne	27

Poznámky:

- stará tel. čísla na www stránkách (informace o potvrzení o povodni)
- nemožnost dovolat se do Podskalské na dopravu

2. Jednotlivé odbory

Správní odbor (matrika)

Hodnocení vyplývá z 7 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	0	0	0	0	2
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	7	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	6	1	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	7
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0
Nevedl(a)	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	7

Poznámky:

Odbor stavební úřad

Hodnocení vyplývá z 5 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	5	0	0	0	0
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	4	1	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	4	1	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	0
15-60 minut	5
Více než 60 minut	0

3. Byl Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	5

Poznámky:

Finanční odbor (pokladna)

Hodnocení vyplývá z 10 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	7	0	0	0	0	3
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	10	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	9	1	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	10
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	10

Poznámky:

Podatelna

Hodnocení vyplývá z 5 dotazníků.

1. Jak hodnotíte přístup zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytoval?

	1	2	3	4	5	-
Jak hodnotíte odbornost zaměstnance MěÚ, který Vám službu poskytl?	4	0	0	0	0	1
Byl zaměstnanec, který Vám službu poskytl příjemný a vstřícný?	5	0	0	0	0	0
Jak hodnotíte srozumitelnost projevu zaměstnance při poskytování služby	5	0	0	0	0	0

2. Jak dlouho Vám celkem trvalo vyřízení Vaší záležitosti na úřadě:

odpověď	počet
Méně než 15 minut	5
15-60 minut	0
Více než 60 minut	0

3. Měl(a) jste během vyřizování své záležitosti pocit, že některé činnosti mohli pracovníci MěÚ provádět rychleji:

odpověď	počet
ano	0
ne	5

Poznámky: