

Vaše značka: MUCE 14589/2018 OISM
Naše značka: 0242/18/DÚ
Vyřizuje: Vecko / 721 665 444
Datum: 09.05.2018

Vážený pan
Mgr. Filip Kořínek
starosta
Riegrova 1209
252 28 Černošice

Společné vyjádření IDSK a ROPID k opakované stížnosti na zpoždování vlaků na trati 171 (linka S7) Praha – Beroun

Vážený pane starosto,

obdrželi jsme od Vás opakovanou stížnost na zpoždování vlaků linky S7 na trati 171 Praha – Beroun, ke které s omluvou za prodlení zasíláme následující společné vyjádření organizátorů IDSK a ROPID.

Předně bychom rádi uvedli, že situaci na železniční trati č. 171 Praha – Beroun, která vznikla především navýšením rozsahu dálkové dopravy, nadále aktivně řešíme.

V souvislosti s Vaší žádostí o zajištění **přesného a aktuálního informování cestujících** o zpoždění vlaků na zastávkách v Černošicích jsme u dopravce České dráhy, a.s. (ČD), který zde provozuje prodejní místa jízdenek, prověřili možnost zlepšení podávání informací. Informování cestujících spadá do kompetence Správy železniční dopravní cesty (SŽDC), která k těmto zastávkám přistupuje jako k zastávkám bez jakéhokoliv informačního servisu pro cestující. Vzhledem k vysoké frekvenci cestujících, velkému množství mimořádností a zpoždění a neustálému odkládání potřebné modernizace trati byl do pokladen v minulých letech instalován **rozhlas ČD**, který má informování v době otevření prodejních míst napomoci.

Zásadním problémem ale je, aby se informace o mimořádnosti dostala k samotným pokladníkům a ti ji pak mohli předat rozhlasem cestujícím. Informační systém ČD, který mají pokladníci k dispozici, neřeší všechny mimořádnosti a zpoždění nebo neurčí, po které koleji se bude jezdit, má rovněž určité časové prodlení. ČD se již opakovaně snažily zapracovat povinnost výpravčích informovat pokladníky v Černošicích a Mokropsech o aktuální mimořádnosti a zpoždění, toto ale nebylo zatím bohužel ze strany SŽDC zrealizováno. Organizace IDSK již v tomto směru učinila patřičné kroky a i nadále bude usilovat o zajištění informací pro cestující.

Dále byla ze strany IDSK prověřována možnost zlepšení informování cestujících prostřednictvím **monitorů**, které by zobrazovaly aktuální zpoždění. Vzhledem k tomu, že tyto zastávky nejsou v systému informačních tabulí SŽDC, není možné zde umístit monitor obdobně jako je tomu např. ve stanici Praha - Radotín. Prověřovali jsme možnost umístění monitorů IDSK s výstupem z programu MPVnet, který sleduje aktuální polohu vozidel PID. S ohledem na připravovanou modernizaci tratě č. 171 Praha – Beroun však ze strany SŽDC není efektivní podobné opatření realizovat. Připojujeme alespoň odkaz na internetovou stránku

vhodnou pro chytré mobilní telefony, na které je možné přehledně zobrazit jakoukoliv zastávku v systému PID včetně aktuálního zpoždění daného spoje (pokud je daný dopravce poskytuje). Odkaz na tuto stránku je: m.pid.mpvnet.cz.

Ve věci **řízení provozu při mimořádných situacích** bychom Vás chtěli informovat, že bylo změněno opatření, které stanovuje postup pro dispečery, jak mají postupovat při mimořádných událostech. Toto aktualizované opatření stanovuje minimální počet osobních vlaků za hodinu, který je třeba v daných úsecích zachovat. Toto opatření je kompromisem mezi regionálními a dálkovými objednateli dopravy. V tomto směru by se nyní řešení mimořádných událostí mělo zlepšit ve prospěch regionálních cestujících.

Dále bylo realizováno opatření zkracující technologické pobyty v obratové stanici Beroun, kdy na vybrané soupravy byli nasazeni strojvedoucí na obě čela vlaku. Toto opatření přispělo ke zkrácení případných zpoždění a tím k vyšší míře stability provozu na lince S7.

Vážený pane starosto, doufáme, že se co nejdříve podaří zahájit rekonstrukci železniční trati v Černošicích. Tím by se trať stala výrazně méně náchylnou k mimořádným událostem, a také by se vyřešila otázka informování cestujících na všech dotčených zastávkách.

S pozdravem

Pavel Procházka
ředitel IDSK

Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel ROPID