

41/2013

Smlouva o poskytnutí „Virtuální aukční síň PROe.biz“

č. 2145/MČ/JC

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Město Černošice**, Riegrova 1209, 252 28 Černošice
zastoupená: Mgr. Filipem Kořínkem, starostou
IČ 00241121, DIČ CZ00241121

dále jen jako „objednatel“ na straně jedné

a

2. **NAR marketing s.r.o.**, Masarykovo náměstí 52/33, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
zastoupena: Miloslavem Kaplanem, jednatelem
IČ: 64616398, DIČ: CZ64616398

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9176

dále jen jako „poskytovatel“ na straně druhé

tuto smlouvu

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou umožňuje objednateli užívání „Virtuální aukční síň PROe.biz“ k realizaci 5 on-line výběrových řízení, umístěné na serveru poskytovatele, vzdáleným přístupem přes internetové rozhraní (asp služba), která zahrnuje službu maintenance (hotline (služba je poskytovaná objednateli i účastníkům aukcí), údržba, správa dat, zálohování dat, update a upgrade) a sdílený SSL certifikát, po dobu uvedenou v bodu II. této smlouvy.
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli službu „Asistenční program“. Služba zahrnuje kontrolu nastavení 5 on-line výběrových řízení. Tato kontrola zahrnuje kontrolu každé záložky nastavení administrace, upozornění na nesrovnalosti a doporučení změn, výstupem je mailová nebo telefonická zpráva - zpětná kontrola (že opravy byly provedeny popř. akceptace doporučení) se neprovádí, pouze v případě, že bude požadován další požadavek na kontrolu stejného výběrového řízení.

II. Časové plnění smlouvy

1. Poskytovatel umožní objednateli přístup k „Virtuální aukční síni PROe.biz“ na dobu 1 roku, počínaje dnem uzavření této smlouvy s možností prodloužení této smlouvy na další období na základě dohody smluvních stran.
2. Poskytovatel bude poskytovat službu „Asistenční program“ po dobu jednoho roku ode dne uzavření této smlouvy s možností prodloužení na další dobu, a to na základě dohody smluvních stran.

III. Cenová ujednání

1. Cena za užívání „Virtuální aukční síň PROe.biz“ po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí 40.000,- Kč plus DPH (slovy: čtyřicet tisíc korun českých).
2. Cena za užívání služby „Asistenční program“ dle bodu I.2. po dobu 1 roku je stanovena dohodou a činí 4.500,- Kč plus DPH (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých). Ceny dalších služeb se řídí příloženým ceníkem, viz příloha Asistencni-program-PROe.biz.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu uvedenou v bodu III.1. a III.2. na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, který je splatný do 14 dnů ode dne

- podpisu této smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem účinnosti této smlouvy.
- Šesté a každé další on-line výběrové řízení realizované v ročním smluveném období bude zpoplatněno částkou 7.500,- Kč plus DPH (slovy: sedm tisíc pět set korun českých). Poplatek za kontrolu nastavení každého dalšího on-line výběrového řízení je stanoven ve výši 900,- Kč plus DPH. Úhrada za 6. a každé další výběrové řízení realizované objednatelem a vyžádanou kontrolu nastavení, bude provedena na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktury se stanovuje na 14 dnů ode dne vystavení. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoven den uskutečnění on-line výběrového řízení.
 - Objednatel souhlasí s elektronickým zasíláním faktur ve formátu PDF. Faktury budou zasílány na e-mail objednatele: jiri.jiranek@mestocernosice.cz. Faktura bude opatřena zaručeným elektronickým podpisem a bude splňovat veškeré náležitosti pro elektronické zasílání dokladů.
 - Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III.1. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění, postačuje forma e-mailu, zamezit objednateli přístup do „Virtuální aukční síně PROe.biz“ do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena.
 - Pro případ, že objednatel cenu dle bodu III.2. nezaplatí řádně a včas, se smluvní strany dohodly, že poskytovatel je po předchozím písemném upozornění, postačuje forma e-mailu, oprávněn přerušit poskytování této služby do doby, než bude celá sjednaná cena objednatelem uhrazena.

IV. Oprávnění

- Oprávnění dle této smlouvy se uděluje jako nepřenosné. Objednatel může realizovat 5 on-line výběrových řízení ve „Virtuální aukční síni PROe.biz“ pouze pro potřeby objednatele na území České republiky a pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel není oprávněn k převodu a k prodeji svých práv k užívání „Virtuální aukční síně PROe.biz“ třetí osobě. Porušení tohoto závazku ze strany objednatele zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a zamezit objednateli v přístupu do Virtuální aukční síně.
- Objednatel toto oprávnění přijímá a zavazuje se za používání „Virtuální aukční síně PROe.biz“ zaplatit sjednanou cenu a dodržovat podmínky stanovené touto smlouvou.

V. Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel má k dispozici jednu Virtuální aukční síň, ve které může pracovat neomezený počet zaměstnanců (administrátorů) a realizovat 5 on-line výběrových řízení.
- Objednatel se zavazuje včas poskytnout informace týkající se příslušného požadavku na poskytnutí služby „Asistenční program“ a poskytne součinnost nezbytnou k provedení plnění poskytovatelem.
- Objednatel souhlasí se zveřejněním názvu a loga města v přehledu uživatelů sw PROe.biz.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje, že neprodleně po podpisu této smlouvy umožní objednateli přes internetové rozhraní přístup k „Virtuální aukční síni PROe.biz“, která bude označena názvem a případně logem objednatele.
- Poskytovatel na žádost objednatele zajišťuje poskytování služby „Asistenční program“, jejíž podstatou jsou odborné e-aukční uživatelské konzultace k přípravě a průběhu elektronizovaných nákupních procesů a výběrových řízení objednatele. Služba je poskytována na telefonních číslech hotline +420 597 587 111, +420 724 081 932, mailové adrese hotline@proe.biz a dále na telefonním čísle +420 722 512 612 a mailové adrese cirkovsky@proe.biz manažera Jaroslava Cirkovského, který je za PROe.biz pověřen jednáním a koordinováním služby „Asistenční program“.
- Poskytovatel bude provádět údržbu „Virtuální aukční síně PROe.biz“ a správu dat objednatele.
- Poskytovatel bude poskytovat službu hotline, která je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin. Dotazy týkající se funkcionalit a bezproblémového technického zajištění e-aukci

v systému PROe.biz zodpoví pracovníci poskytovatele na tel. +420 597 587 111, +420 724 081 932 nebo e-mailem na hotline@proe.biz.

5. Poskytovatel nabídne objednateli k užití nově vzniklé upgrady, které jsou zahrnuty v ceně uvedené v bodu III. 1. Pokud to bude aktualizace „Virtuální aukční síň PROe.biz“ vyžadovat, doškolí poskytovatel na výzvu a náklady objednatele jeho zaměstnance v obsluze Virtuální aukční síň.

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost „Virtuální aukční síň PROe.biz“ v kalendářním měsíci.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo, ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních, na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb, za které nenese odpovědnost dle tohoto odstavce.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, mimo veřejně přístupné informace, jsou důvěrné a tajné a smluvní strany jsou povinny je chránit a utajovat před třetími osobami. Smluvní strany se dohodly, že tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy ani jejích případných dodatků není předmětem obchodního tajemství.

VIII. Závěrečná ujednání

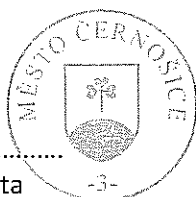
1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba učinit v písemné podobě, podepsané oběma smluvními stranami.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešit vzájemnou dohodou s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.

V Černošicích dne 13. 2. 2013

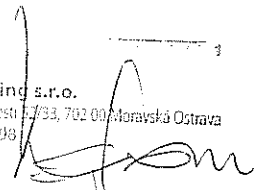
V Ostravě dne 12. 2. 2013



Mgr. Filip Kořínek, starosta
za Město Černošice, jako objednavatel



nar
NAR marketing s.r.o.
Mestní Jovov náměstí 7/33, 702 00 Moravská Ostrava
DIČ: CZ64616398



za NAR marketing s.r.o., jako poskytovatel

Příloha:
Asistencni-program-PROe.biz

Asistenční program

Za roky s mnoha tisíci e-aukcemi a dalšími typy elektronických nákupních nebo prodejních soutěží se na straně PROe.bizu vygeneroval velký balík znalostí. Právě ty jsme se rozhodli v rámci Asistenčního programu nabízet a poskytovat uživatelům, resp. administrátorům e-aukcí jako volitelnou hrazenou službu. Asistenční podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, mailových zpráv, případně návštěvou specialisty a to v češtině, polštině, angličtině a němčině.

Asistenční program zahrnuje poradenství ve strategiích, taktikách a zadávání výběrových řízení, revizi zadání, kontrolu nastavení aukce, revizi aukce, supervizi aukce v průběhu soutěžních a hodnotících kol

Cena služby se určuje dohodou podle počtu administrátorů a realizovaných případů.

Obvyklá je měsíční paušální částka v rozmezí 3 000 až 10 000 CZK s přiloženým seznamem cen pro jednotlivé služby a zvolený paušál. V případě, že společnost významně překračuje v součtu jednotlivých cen zvolený měsíční paušál, vyúčtujeme např. čtvrtletně poskytnuté služby navíc.

Ceník služeb:

Kontrola nastaveného případu

- kontrola každé záložky nastavení administrace
- upozornění na nesrovnalosti a doporučení změn
- výstupem je mailová nebo telefonická zpráva
- zpětná kontrola (že opravy byly provedeny popř. akceptace doporučení) se neprovádí, pouze v případě, že bude požadován další požadavek na kontrolu stejného výběrového řízení

Cena: 900 CZK

Obvolání dodavatelů

- telefonický kontakt zařazených účastníků do výběrového řízení
- v případě nezastižení dodavatele je telefonát opakován 3x v různém časovém intervalu
- hovory probíhají v CZ, SK, PL, EN, DE (další případné jazyky dle domluvy)
- výpisem je souhrnná tabulka se závěry z realizovaných telefonátů

Cena: do 10 dodavatelů 600 CZK; v případě každého dalšího 50 CZK/dodavatel

Supervize Soutěžního kola (v roli pozorovatele)

- začíná cca 1 hodinu před začátkem zahájení Soutěžního kola
- kontrolu nastavení Soutěžního kola (seznámení s celým nastavením e-aukce) + upozornění na případné nesrovnalosti
- kontrola obrazovky účastníka
- dozorování průběhů změny nabídek
- dozorování stavu ON/OFF Line stavu účastníků
- případné upozornění účastníka na zapnutí cookies
- dozorování chatové komunikace

- kooperace při řešení chatových zpráv

Cena: s délkou EA do 90 min 1800 CZK; každá další ½ hodina běhu Soutěžního kola 450 CZK

Administrace Soutěžního kola (v roli administrátora)

- jedná se o stejné úkony jako u supervize Soutěžního kola ovšem v roli administrátora, který aktivně řídí celý průběh Soutěžního kola

Cena: s délkou EA do 90 min 2500 CZK; každá další ½ hodina běhu Soutěžního kola 600 CZK

Konzultace

- telefonická, osobní, mailová

Cena: hodinová sazba 1500 CZK / hod, účtováno po 15 min.

Vyhledání dodavatelů

- řešerše dodavatelů v DB PROe.biz

Cena: 300 CZK

- řešerše mimo DB PROe.biz

Cena: dle dohody

IT požadavky

- jedná se o speciální IT zásahy jako např.:
- trasování mailů (zda bylo doručeno)
- storno vyjádření člena komise
- změna typu EA
- řešení duplicit

Cena: hodinová sazba 900 CZK / hod, účtováno po 15 min.